

Algemene Voorwaarden Zakelijke Markt

Versie: 1 oktober 2022

Ten behoeve van deze Algemene Voorwaarden gelden onderstaande definities:

- **Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het Projectvoorstel, de Offerte en Overeenkomst.
- **Diensten:** de diensten die Sungevity direct of indirect verleent met betrekking tot de installatie van het Product en eventueel aanverwante diensten, zoals omschreven in het Projectvoorstel en de Overeenkomst.
- **Huurder:** De bewoner(s) van de huurwoningen in eigendom van de Opdrachtgever.
- **Installatie :** Het plaatsen en aansluiten van het volledig werkende Product conform de Overeenkomst.
- **Installateur:** het installatiebedrijf dat Sungevity inschakelt voor de aflevering en installatie van de Producten.
- **Meerwerk:** de door Opdrachtgever gewenste of door Sungevity noodzakelijk geachte toevoegingen en/of wijzigingen die leiden tot extra kosten.
- **Monitoringservice:** de service verleend door Sungevity inzake het monitoren van de zonnestroomproductie- en gebruiksgegevens van Huurder(s) door het uitlezen van de GPRS meter.
- **Nieuwe Eigenaar:** de particulier die, via het verwerven van eigendom van de huurwoning, tevens de eigendom van het Zonnestroomsysteem verworven heeft van de Opdrachtgever.
- **Offerte:** de offerte die Sungevity aan Opdrachtgever uitbrengt voor de levering van Producten en/of Diensten.
- **Opdrachtgever:** de Opdrachtgever die de Offerte heeft geaccepteerd en waarmee een Overeenkomst is afgesloten.
- **Opleverdocument:** Het formulier waarop staat dat de test van het Product succesvol is afgerond, het Product goed werkend is, door de Huurder of een door de Opdrachtgever gevolmachtigde is ondertekend en geaccepteerd is door de Opdrachtgever.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Sungevity voor de levering van Producten en/of Diensten, inclusief deze Algemene Voorwaarden en eventuele bijlagen.
- **Opdracht Overdracht Zonnestroomsysteem:** het verzoek van de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer voor de correcte verwerking van de overdracht van eigendom van het Zonnestroomsysteem aan een Nieuwe Eigenaar.
- **Prijs:** de prijs en overige vergoedingen voor Producten en/of Diensten die door Opdrachtgever aan Sungevity dient te worden voldaan.
- **Prijslijst:** een overzicht van meerdere producten en/of diensten met bijbehorende prijzen
- **Product:** de producten en/of diensten die worden geleverd door Sungevity, zoals nader omschreven in het Projectvoorstel en/of Offerte.
- **Project:** de door de Opdrachtgever gedefinieerde opdracht waarvoor Sungevity een Offerte uitbrengt.

- **Projectvoorstel:** het voorlopige voorstel dat Sungevity aan Opdrachtgever uitbrengt voor de levering van Producten en/of Diensten in het kader van het Project, en welke na schouwing door Sungevity kan leiden tot een Offerte.
- **Schouwing:** een inspectie door of namens Sungevity van de situatie ter plaatse van o.a. gebouwen en installaties noodzakelijk om de effectieve haalbaarheid van het Project te kunnen bevestigen, het Project correct te kunnen voorbereiden en, indien van toepassing, de Opdrachtgever van een Offerte te voorzien.
- **Sungevity:** Sungevity Netherlands B.V., gevestigd aan het Gedempt Hamerkanaal 189, 1021 KP Amsterdam, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 5297710 en BTW nummer NL850692830.B01.
- **Wettelijke garantie:** het recht op een goed product. Recht op gratis reparatie, een nieuw product of teruggave van uw geld indien product aantoonbaar niet deugd.
- **Fabrieksgarantie/Verkopersgarantie:** de door de fabrikant of verkoper aangeboden aanvullende garantie op de wettelijke garantie op een product. De looptijd van deze garantie is contractueel vastgelegd tussen de Partijen.
- **Installatiegarantie:** de garantie dat de Zonnestroominstallatie conform de gangbare normen werd geïnstalleerd, de kabels goed zijn bevestigd en dat de panelen goed zijn vastgemaakt. De looptijd van deze garantie is contractueel vastgelegd tussen de Partijen.

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1** De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Projectvoorstel, de Offerte en Overeenkomst tussen Sungevity en Opdrachtgever. Specifieke voorwaarden in het Projectvoorstel, de Offerte en Overeenkomst prevaleren boven de Algemene Voorwaarden.
- 1.2** De inhoud van het Projectvoorstel en/of Offerte, zoals tekeningen, beschrijvingen of specificaties, is zo nauwkeurig mogelijk, maar is niet bindend.
- 1.3** Opdrachtgever dient de informatie uit het Projectvoorstel, de Offerte en Overeenkomst vertrouwelijk te behandelen en mag deze niet voor eigen gebruik of gebruik door derden aanwenden of aan derden bekend maken. Het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 1.4** Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden, zijn voor Sungevity alleen bindend indien en voor zover deze door Sungevity uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5** Sungevity aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor vergissingen vanuit de Opdrachtgever gedurende de uitvoering van de Overeenkomst.
- 1.6** Sungevity is bevoegd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst te laten uitvoeren door een Installateur, maar blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.
- 1.7** Indien enige bepaling van deze Algemene voorwaarden door een bevoegd rechter nietig of niet-bindend wordt geacht, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 1.8** Sungevity heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Voor reeds gerealiseerde projecten en projecten in uitvoering gelden de Algemene Voorwaarden zoals ter hand gesteld op het ogenblik van de ondertekening van de Offerte en/of Overeenkomst.

Artikel 2: Projectvoorstel, Offertes, Product, Prijzen en Annuleringen

- 2.1** Een Projectvoorstel van Sungevity heeft een geldigheid van 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Sungevity heeft het recht wijzigingen en aanvullingen op het Projectvoorstel aan te brengen die voortkomen uit een schouwing van het Project.
- 2.2** Een Offerte van Sungevity heeft een geldigheid van 30 kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.3** De prijzen genoemd in het Projectvoorstel, de Offerte en Overeenkomst zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.4** Indien van toepassing zal Sungevity na schouwing van het Project een Offerte ter goedkeuring aanbieden, met de actualisatie van de verschillende projectposten.
- 2.5** Opdrachtgever gaat met de schriftelijke acceptatie van het Projectvoorstel een bindende Overeenkomst aan met Sungevity, die zich beperkt tot de uitvoering van de schouwing. Indien de Opdrachtgever na schouwing geen Overeenkomst wenst aan te gaan met Sungevity, zal Sungevity de kosten van de schouwing bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 2.6** Opdrachtgever gaat met de schriftelijke acceptatie van de Offerte een bindende Overeenkomst aan met Sungevity.
- 2.7** Indien na schouwing en doorrekening van het Project zou blijken dat het voor Sungevity vanwege onvoorziene omstandigheden die buiten haar risicosfeer liggen (zoals maar niet uitsluitend onveiligheid en toegankelijkheid van de locatie, verhoogd risico op onvoorziene kosten), niet mogelijk is om het Project te realiseren dan behoudt Sungevity zich het recht voor de Overeenkomst te ontbinden... In dat geval zal Sungevity de kosten van de schouwing bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 2.8** Wijzigingen en opzegging en/of ontbinding van de Overeenkomst dienen schriftelijk te worden bevestigd.
- 2.9** Indien marktomstandigheden leiden tot substantiële prijsveranderingen van de Offerte, in voordeel of nadeel van een van partijen, zullen partijen niet gebonden zijn aan de Prijslijst maar het recht hebben en nemen om nieuwe prijsafspraken te maken, die passen bij de dan geldende marktomstandigheden. De beschikbaarheid van Producten en marktprijzen van panelen is niet op voorhand voorspelbaar.
- 2.10** Sungevity vrijwaart Opdrachtgever voor eventuele navordering van invoerrechten en/of andere wettelijke navorderingen.
- 2.11** Voor zichtbare gebreken (waaronder beschadiging van het Product) en niet-zichtbare gebreken dient Opdrachtgever een klacht in te dienen bij Sungevity. Een klacht over een zichtbaar gebrek welke later dan 14 kalenderdagen na Installatie, door Opdrachtgever wordt gemeld, is niet ontvankelijk.
- 2.12** Indien op verzoek van de Opdrachtgever voor het achterhalen van een gebrek, welke is uitgesloten van garantie (zoals gebreken door verwaarlozing of onvakkundige aanpassingen) door Sungevity onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 3: Verantwoordelijkheden van Opdrachtgever

- 3.1** Opdrachtgever zorgt ervoor dat Huurder de ruimte welke nodig is voor het verkrijgen van toegang en uitvoeren van de Installatie voor aanvang daarvan, heeft vrijgemaakt. Eventueel benodigde standplaats, elektriciteit en water is gratis beschikbaar voor de Installateur. Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het terrein, het gebouw en de locatie, inclusief gratis elektriciteit en

water, waarop of waarin de werkzaamheden in het kader van het Project moeten worden verricht, voor schone, veilige en gezonde omstandigheden, alsmede geschikte bergruimte.

- 3.2** Indien het Product een systeem voor de collectieve energievoorziening of meerdere individuele systemen betreft voor meergezinswoning(en), dient, behalve de elementen uit het vorige lid, de Opdrachtgever ook de voor Installatie nodige toegangen, ruimte, elektriciteit en water te voorzien in de collectieve delen van het pand.
- 3.3** Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door anderen eventueel uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet behoren tot de Installatie zoals vermeld in de Overeenkomst, zodanig en op tijd worden uitgevoerd dat de uitvoering van de werkzaamheden door of namens Sungevity niet wordt vertraagd. Mocht dit wel het geval zijn, dan dient Opdrachtgever Sungevity minimaal 2 weken voorafgaand van aanvang van de Installatie te informeren.
- 3.4** Opdrachtgever staat ervoor in dat op de plaats van Levering geen asbest aanwezig is.
- 3.5** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijke (dak)constructie van de onroerende zaken die onderdeel uitmaken van het Project en de draagkracht van deze onroerende zaken en aansprakelijk voor alle schade en kosten die Sungevity eventueel lijdt als gevolg van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die (dak)constructie.
- 3.6** In het geval een (dak-)draagvlak vernieuwd wordt voorafgaand aan Installatie, is de Opdrachtgever is verondersteld het (dak-)draagvlak aanvaard te hebben wanneer Sungevity de Installatie aanvangt.
- 3.7** Opdrachtgever heeft de verantwoordelijkheid, vóór aanvaarding van de Offerte, te checken dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de plaatsing van de Producten is vereist en zo wel, dat deze bouwvergunning, toestemming of goedkeuring is afgegeven of verkregen.
- 3.8** Opdrachtgever draagt het risico voor schade en kosten veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden en vrijwaart Sungevity voor aanspraken van derden in verband hiermee.
- 3.9** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van de gebouwen en/of locaties waar de Installatie, of delen daarvan, waaronder, waar- in of waarboven de werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Opdrachtgever is verplicht Sungevity tijdig te waarschuwen voor gevaarlijke situaties.

Artikel 4: Oplevering

- 4.1** Na afronding van de Installatie zal de Installateur het Product aan Huurder demonstreren en waar nodig uitleg geven. Huurder geeft middels een handtekening op het Opleverdocument aan dat hij heeft waargenomen dat het Product werkend is opgeleverd en hem is verteld hoe deze functioneert, zodat hij als goed huisvader zorg kan dragen voor het Product.
- 4.2** Indien het Product een systeem voor de collectieve energievoorziening betreft voor meergezinswoning(en), dient (een gevolmachtigde van) Opdrachtgever de oplevering van het Project te accorderen. De Installateur zal het Product aan (de gevolmachtigde van) Opdrachtgever demonstreren en waar nodig uitleg geven. (de gevolmachtigde van) Opdrachtgever geeft middels een handtekening op het Opleverdocument aan dat hij heeft waargenomen dat het Product werkend is opgeleverd en hem is verteld hoe deze functioneert zodat hij als goed huisvader zorg kan dragen voor het Product.

- 4.3** Bij met Opdrachtgever overeengekomen Meerwerk, hetgeen duidelijk beschreven staat in het Opleverdocument, dient (de gevolmachtigde van) Opdrachtgever het Opleverdocument eveneens te ondertekenen.
- 4.4** Tijdens en vlak na de Installatie dient Huurder aanwezig te zijn voor het tekenen van het Opleverdocument.
- 4.5** Indien het Product een systeem voor de collectieve energievoorziening betreft voor meergezinswoning(en), dient (een gevolmachtigde van) Opdrachtgever aanwezig te zijn bij oplevering van de Installatie voor het tekenen van het Opleverdocument.

Artikel 5: Betalingen

- 5.1** Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geldt voor Opdrachtgever na ontvangst van de factuur een betalingstermijn van 30 werkdagen.
- 5.2** Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van (een deel van) de factuur, zal Opdrachtgever eenmalig een herinnering ontvangen en daarmee in gebreke worden gesteld. Opdrachtgever dient binnen 14 kalenderdagen, na dagtekening van de ingebrekestelling, de gehele factuur betaald te hebben.
- 5.3** Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van de herinnering van (een deel van) de factuur is het Sungevity toegestaan het niet betaalde bedrag van rechtswege te verhogen met een procentuele schadevergoeding in lijn met de wettelijke korte termijrente, van het niet betaalde bedrag.
- 5.4** Bij gebreke aan betaling van de factuur kan Sungevity het Product terugvorderen. Eventuele kosten voor werkzaamheden en transport van goederen zijn voor Opdrachtgever.
- 5.5** Bij gebreke aan betaling moet Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat bij Huurder toegang wordt verleend om het Product terug te vorderen. In het geval het een Product betreft voor meergezinswoning(en), moet Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat Sungevity toegang wordt verleend tot alle nodige publieke en private ruimtes om het Product terug te kunnen vorderen.
- 5.6** Garanties zijn enkel van kracht na volledige betaling van de factuur. Klachten en garantie-, en eventuele andere aanspraken schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.
- 5.7** Sungevity is te allen tijde bevoegd om vorderingen van Opdrachtgever te verrekenen met haar vorderingen op Opdrachtgever.

Artikel 6: Montage- en installatiewerkzaamheden

- 6.1** De Installatie wordt deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst door de Installateur namens Sungevity uitgevoerd. Bij de uitvoering van de Installatie worden daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht genomen. De plaats van de Installatie en de wijze van uitvoering wordt in overleg met Opdrachtgever door de Installateur vastgesteld, met inachtneming van de wettelijke voorschriften.
- 6.2** Sungevity en/of Installateur zal Opdrachtgever op het eerste gezicht kenbare en voor de Installatie relevante situaties wijzen voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van de Installatie aan Sungevity en/ of de Installateur openbaren en Sungevity en/of de Installateur ter zake deskundig moet worden geacht.
- 6.3** Sungevity zal zich inspannen de door haar aangegeven termijnen na te komen, maar is niet aansprakelijk voor eventueel door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van het niet monteren en installeren binnen een afgegeven termijn.

- 6.4** Als Sungevity, om oorzaken die in de risicosfeer van Opdrachtgever liggen, niet in staat is om de Installatie op de installatiedatum te (laten) verrichten of indien de Installatie wordt vertraagd, dan kan Sungevity de daaruit voortvloeiende kosten bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- 6.5** Elke interventie die door Opdrachtgever gevraagd wordt en die niet eigen is aan een mankement van de Installatie zelf, geeft aanleiding tot facturatie van de uren, materiaal en transport.

Artikel 7: Product, Risico en eigendomsoverdracht

- 7.1** Sungevity streeft ernaar Producten te leveren en/of te laten installeren die met Opdrachtgever zijn overeengekomen, echter het kan voorkomen dat Sungevity ten minste technisch gelijkwaardige versie van het Product levert, zonder dat dit leidt tot een prijsverhoging voor Opdrachtgever, bijvoorbeeld omwille van Product(en) die niet meer binnen een redelijke termijn leverbaar zijn. Afwijkingen in de (specificaties van de) geleverde of geïnstalleerde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Afwijkingen van de overeengekomen Producten worden altijd vooraf gecommuniceerd aan de Opdrachtgever.
- 7.2** Alle voor de werkzaamheden in het kader van het Project bestemde goederen, zoals materialen of onderdelen, worden eigendom van Opdrachtgever nadat deze aan al zijn financiële verplichtingen jegens Sungevity heeft voldaan.
- 7.3** Voor Projecten waarbij de levering van materialen en Installatie meerdere dagen in beslag nemen, zal Opdrachtgever op de locatie van het Project een bewaakte en/of afsluitbare ruimte voorzien waar Sungevity en haar partners goederen en eigendommen, zoals materialen, werktuigen of gereedschappen, veilig kan opslaan tegen diefstal, gedurende de looptijd van levering van materialen en Installatie. De toegang tot deze ruimte voor Sungevity en haar partners moet tijdens Installatie gevrijwaard zijn.
- 7.4** Overdracht aan Opdrachtgever van verantwoordelijkheid van het Product voor het risico van verlies of beschadiging vindt plaats bij Installatie. Hierna dient Huurder namens Opdrachtgever zorg te dragen over het Product als een goed huisvader.
- 7.5** Schade en het oplossen van schade veroorzaakt door Sungevity gedurende de Installatie valt altijd onder verantwoordelijkheid van Sungevity en wordt als klacht behandeld. Opdrachtgever dient Sungevity in staat te stellen de klacht te verhelpen. Een klacht over een zichtbaar gebrek welke later dan 1 maand na Installatie, door Opdrachtgever wordt gemeld, is niet ontvankelijk.
- 7.6** Opdrachtgever mag bij verkoop van de woning het eigendom van Product overdragen aan de koper van de woning.
 - 7.6.1** De Opdrachtgever dient daartoe alle eigendomsdocumenten, waaronder factuur en voorwaarden, over te dragen aan de Nieuwe Eigenaar.
 - 7.6.2** De Opdrachtgever bezorgt de Opdrachtnemer de nodige informatie om de verwerking van de overdracht correct te kunnen behandelen.
 - 7.6.3** De Wettelijke garantie, Fabrieksgarantie en Installatiegarantie gaan over naar de Nieuwe Eigenaar van het Product.
 - 7.6.4** In het geval de Nieuwe Eigenaar een particulier betreft, is de eventuele gecontracteerde dienstverlening – in het bijzonder de Monitoringsservice, eventuele Opbrengstgarantie en/of Sunsure - niet overdraagbaar aan de Nieuwe Eigenaar, aangezien deze slechts aangeboden worden aan eigenaars in de Zakelijke markt. Bijgevolg worden deze stopgezet op het ogenblik dat de

Opdrachtnemer het verzoek tot eigendomsoverdracht heeft verwerkt, en ook niet aangerekend aan de Nieuwe Eigenaar.

- 7.6.5** Het is de Opdrachtnemer toegestaan de Nieuwe Eigenaar rechtstreeks een vrijblijvend voorstel voor dienstverlening aan te bieden.
- 7.6.6** Het is de Opdrachtnemer toegestaan een billijke vergoeding aan te rekenen aan de Opdrachtgever voor de verwerking van deze eigendomsoverdracht.
- 7.6.7** Opdat de Opdrachtnemer de Nieuwe Eigenaar ten dienste kan staan, is het noodzakelijk dat de Opdrachtgever éénmalig de Persoonsgegevens van de Nieuwe Eigenaar aanlevert, die gebruikt zullen worden door de Opdrachtnemer om in contact te treden met de Nieuwe Eigenaar. Na verwerking zullen de Persoonsgegevens vernietigd worden, tenzij de Nieuwe Eigenaar toestemming geeft voor het verdere gebruik ervan.

Artikel 8: Klachten en/of storingen

- 8.1** Klachten of storingen dienen schriftelijk door Opdrachtgever of Huurder via email (service@sungevity.nl), via brief (*Sungevity Netherlands B.V. Gedempt Hamerkanaal 189, 1021 KP Amsterdam*) of via telefonisch contact aan Sungevity kenbaar worden gemaakt en de ontvangst van de klacht dient door Sungevity schriftelijk te worden bevestigd.
- 8.2** Een klacht of storingsmelding zal steeds door Opdrachtgever of Huurder gedocumenteerd worden, onder de vorm van een duidelijke omschrijving aangevuld met relevant foto's indien mogelijk.
- 8.3** Klachten of storingsmeldingen zullen als niet ontvankelijk gelden indien Opdrachtgever, Huurder of derden eventuele schade naar aanleiding van de klacht of storing zelf hebben hersteld of laten herstellen, dit zonder voorafgaand de klacht en/of storing met de nodige documentatie te hebben gemeld bij of indien Sungevity Opdrachtgever anders heeft geadviseerd.
- 8.4** Sungevity verplicht zich om bij ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen te reageren.
- 8.5** Sungevity verplicht zich na het geven van de in het vorige lid genoemde reactie, mits redelijkerwijs mogelijk, binnen 10 werkdagen een oplossing voor te stellen.
- 8.6** Zowel Sungevity als Opdrachtgever streven een billijke en redelijke oplossing na voor beide partijen. Zo mag Sungevity, teneinde nodeloze kosten te vermijden, Huurder of Opdrachtgever verzoeken een aantal eenvoudige, veilige en risicoloze handelingen uit te voeren aan het Product die een snelle oplossing van de klacht mogelijk maken, of een beter inzicht kunnen verschaffen in de eventuele oorzaak van de klacht.
- 8.7** In het geval het contact met de Huurder, moeizaam verloopt, zal Opdrachtgever waar redelijkerwijs mogelijk, ondersteuning bieden aan Sungevity om de correcte afhandeling van de klacht te bewerkstelligen.
- 8.8** Indien Sungevity na initiële en werkende oplevering van het Product, door Opdrachtgever wordt gevraagd om een storing op te lossen, dan kan Sungevity kosten in rekening brengen, indien de oorzaak van storing is gelegen in de componenten die niet door Sungevity zijn geleverd en geïnstalleerd.
- 8.9** Kosten voor het oplossen van klachten en/of storingen die niet te wijten zijn aan de Installatie of andere werkzaamheden uitgevoerd door Sungevity, zullen bij Opdrachtgever conform hetgeen is overeengekomen in de Overeenkomst in rekening worden gebracht.
- 8.10** Sungevity zal in geen geval compensatie uitbetalen aan Huurder naar aanleiding van een klacht en/of storing.

Artikel 9: Leveringen

- 9.1** Door Sungevity aangegeven leveringstermijn zijn altijd indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Vertraging van levering geeft geen recht op schadevergoeding, noch op ontbinding van de Overeenkomst.
- 9.2** Sungevity zal de Installatie op de afgesproken datum, gerekend vanaf start van de werkzaamheden, binnen 2 aansluitende werkdagen streven af te ronden. Indien het Product een systeem voor de collectieve energievoorziening voor meergezinswoning(en), of meerdere systemen voor individuele eenheden van meergezinswoning(en) betreft, zal Sungevity de Opdrachtgever tijdig informeren over de geschatte duur van Installatie.
- 9.3** Opdrachtgever dient zich ervan bewust te zijn dat weersomstandigheden, waardoor Installatie verhinderd is of als onveilig wordt beoordeeld, op het laatste moment kunnen leiden tot uitstel van Installatie.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1** Bij overmacht zijn partijen niet gehouden tot nakoming. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop een partij geen invloed kan uitoefenen en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst na te komen.
- 10.2** De door overmacht getroffen partij zal de andere partij zo spoedig mogelijk mededeling doen van de aard van de overmacht en de verwachte duur.
- 10.3** Indien er sprake is van overmacht zal de uitvoering van de Overeenkomst, indien mogelijk worden opgeschort. Indien opschorting niet mogelijk is, dan zijn partijen, na elkaar hierover te hebben geïnformeerd, gerechtigd de betreffende Producten en/of Diensten tijdelijk elders te betrekken.
- 10.4** In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmachtstoestand langer dan twee (2) maanden duurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan, door een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder over en weer tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden. Partijen zullen met elkaar in overleg treden over een eventuele aanpassing van de Overeenkomst.

Artikel 11: Garanties

- 11.1** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de door de producent van de Producten afgegeven fabrieksgarantie – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Sungevity en Opdrachtgever, maar slechts voor zover Sungevity jegens de producent een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van normale slijtage vallen buiten de contractuele garantie.
- 11.2** De garantie op Installatie is 1 jaar. Onder deze garantie vallen kosten voor transport, werkzaamheden, materialen, reistijd, etc.
- 11.3** Opdrachtgever dient bij een claim altijd Sungevity aansprakelijk te stellen. Sungevity zal de claim namens Opdrachtgever afhandelen.
- 11.4** Er zal door Sungevity geen garantieclaim van Opdrachtgever worden aanvaard indien schade is ontstaan door:
 - a) verwaarlozing of slechte zorg door Opdrachtgever of Huurder;

- b) wijzigingen aan Product door een derde;
- c) nadrukkelijke opdracht van of namens Opdrachtgever, tegen het oordeel in van Sungevity. Opdrachten van deze aard dienen vermeld te zijn op het Opleverformulier.

11.5 Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid nadrukkelijk uitgesloten. Deze garantievoorwaarden tasten de wettelijke rechten van Opdrachtgever niet aan.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1** Na oplevering van de Installatie is Sungevity niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij: a) die gebreken aan Sungevity zijn toe te rekenen; b) Opdrachtgever die gebreken voorafgaande aan de oplevering van de Installatie niet heeft opgemerkt, en bovendien; c) Opdrachtgever die gebreken op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs niet had moeten ontdekken.
- 12.2** De rechtsvordering uit hoofde van een gebrek is niet ontvankelijk indien Opdrachtgever niet met bewaarde spoed, nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en gemotiveerd Sungevity in gebreke heeft gesteld.
- 12.3** Onverminderd het in dit artikel bepaalde garandeert Sungevity voor eigen rekening de gebreken waarvoor Sungevity aansprakelijk is te herstellen of de schade te beperken of op te heffen.
- 12.4** Sungevity is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan ten gevolge van door Opdrachtgever aangewezen, ter beschikking gestelde of voorgeschreven (i) hulppersonen, (ii) gebruikte zaken, (iii) materialen of (iv) instructies.
- 12.5** Indien er voor de dakoppervlakken waarop Sungevity en/of Installateur werkzaamheden uitvoert, garanties van welke aard dan ook van toepassing zijn, zal Sungevity in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor deze garanties of deze garanties onverminderd waarborgen of overnemen. Dit geldt ook in het geval er dakdoorvoeren voorzien dienen te worden. Onder dakoppervlakken waar werkzaamheden worden op uitgevoerd, wordt verstaan: (1) de dakoppervlakken waar het Product wordt geïnstalleerd én (2) de dakoppervlakken waarlangs Sungevity en/of Installateur zich toegang dient te verschaffen tot de locatie van het Product.
- 12.6** Is Sungevity krachtens het bepaalde in lid 12.1 aansprakelijk, dan is Sungevity slechts gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtgever als gevolg daarvan geleden, directe materiële schade.
- 12.7** Tot directe materiele schade behoren in geen geval: gevolgschade, bedrijfsschade, productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering of verlies van Producten.
- 12.8** Voor vergoeding van andere schade dan in dit artikel genoemd, is Sungevity slechts aansprakelijk indien en voor zover Opdrachtgever bewijst, dat deze te wijten is aan opzet of grove schuld van Sungevity.
- 12.9** De omvang van de door Sungevity te vergoeden schade is beperkt tot het bedrag van de in de overeenkomst vastgelegde prijs.
- 12.10** Elke aansprakelijkheid van Sungevity vervalt, voor zover niet iets anders is overeengekomen, door verloop van zes maanden vanaf het tijdstip waarop de Overeenkomst door oplevering, ontbinding of opzegging is geëindigd.
- 12.11** Sungevity vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van de Installatie is toegebracht en te wijten is aan de nalatigheid,

onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van Sungevity zelf of van haar ondergeschikten of van andere door Sungevity bij de uitvoering van de Installatie ingeschakelde hulppersonen.

- 12.12** Opdrachtgever vrijwaart Sungevity tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen overige mede-eigenaren van, of gerechtigden tot de onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn of (zullen) worden geïnstalleerd, verband houdende met de Installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten, tenzij Sungevity hiervoor op grond van enige wettelijke bepaling aansprakelijk zou zijn.
- 12.13** Aansprakelijkheden van zowel schade als voor nakomen van garanties zijn altijd gemaximaliseerd tot het bedrag dat de verzekeraar van Sungevity draagt. Indien en voor zover Opdrachtgever enig aan de Overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden eventuele schade onder die verzekering te vorderen en Sungevity te vrijwaren voor verhaalaanspraken van de verzekeraar.

Artikel 13: Data privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

- 13.1** Sungevity behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Sungevity heeft er voor gezorgd dat de door haar ingeschakelde derde verklaart datzelfde te hebben gedaan. Sungevity beschikt over een privacy statement dat op haar website is gepubliceerd.
- 13.2** Opdrachtgever verplicht zich zowel tijdens de duur als na afloop van de Overeenkomst, geheimhouding te betrachten ter zake van alle informatie, die aan haar in het kader van deze Overeenkomst bekend zullen worden, tenzij deze informatie van algemene bekendheid zijn dan wel de openbaarmaking daarvan wettelijk vereist is of de openbaarmaking daarvan tussen partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal deze geheimhoudingsverplichting ook opleggen aan haar werknemers alsmede aan de door haar voor de uitvoering van haar werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
- 13.3** Onder informatie wordt verstaan alle gegevens die relevant zijn voor de bedrijfsvoering van partijen zoals klantgegevens, verkoopgegevens, marketinggegevens en financiële gegevens van partijen.
- 13.4** Indien Opdrachtgever in strijd handelt met hetgeen in dit artikel is bepaald verbeurt zij een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per overtreding evenals een bedrag van € 500,- voor elke dag dat deze overtreding voortduurt onverminderd het recht van Sungevity om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14: Intellectuele eigendom

- 14.1** De intellectuele eigendomsrechten op alle aan Opdrachtgever geleverde Producten, gegevens en (technische) informatie blijven berusten bij Sungevity. Sungevity heeft het uitsluitend recht tot openbaarmaking, verveelvoudiging hiervan en Opdrachtgever heeft het uitsluitend gebruiksrecht daarvan.
- 14.2** De door Sungevity aan Opdrachtgever afgegeven documenten, zoals ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen of bestekken worden eigendom van Opdrachtgever en mogen door hem worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele en industriële eigendom, nadat Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen jegens Sungevity heeft voldaan.
- 14.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de volgens het ontwerp van de Sungevity gerealiseerde installatie geheel of in onderdelen daarvan in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Sungevity en onverminderd het bepaalde in de leden 14.5 en 14.6. Sungevity is bevoegd aan die

toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding. Op volgens het ontwerp van Sungevity vervaardigde goederen is het bepaalde in dit lid van overeenkomstige toepassing.

- 14.4** Opdrachtgever is alléén bevoegd om de Installatie volgens het ontwerp van Sungevity, zonder diens tussenkomst en goedkeuring, door een derde te laten realiseren, wanneer de Overeenkomst is ontbonden wegens een tekortkoming die aan de Sungevity kan worden toegerekend. In dat geval is Sungevity niet aansprakelijk voor gebreken voor zover die zijn terug te voeren op de aanleg door of namens Opdrachtgever.
- 14.5** Het gebruiksrecht van Opdrachtgever met betrekking tot de door de Sungevity ontwikkelde en geleverde programmatuur is niet-exclusief. Opdrachtgever mag deze programmatuur alleen in zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en alleen voor de technische installatie waar- voor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan betrekking hebben op meerdere installaties voor zover dat in de Overeenkomst is vastgelegd.
- 14.6** Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is Opdrachtgever verboden om de programmatuur en de dragers waarop deze is vastgelegd op welke wijze dan ook ter beschikking van een derde te stellen of door een derde te laten gebruiken. Het is Opdrachtgever verboden de programmatuur te verveelvoudigen of daarvan kopieën te maken. Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling ervan voortgebrachte technische informatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 15: Ontbinding en beëindiging

- 15.1** Zowel Sungevity als Opdrachtgever heeft in de hieronder omschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang middels een schriftelijk schrijven te ontbinden:
- a) de andere Partij als gevolg van een tekortkoming in verzuim is, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt;
 - b) wanneer door de wederpartij surseance van betaling is aangevraagd respectievelijk verkregen dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard;
 - c) wanneer de onderneming van wederpartij vrijwillig of onvrijwillig wordt geliquideerd;
 - d) wanneer op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd;
 - e) wanneer de onderneming van de Opdrachtgever fuseert of wordt overgenomen.
 - f) wanneer er sprake is van substantiële prijswijzigingen zoals bepaald in artikel 2.9 van deze Algemene Voorwaarden.
- 15.2** In geval van beëindiging van de overeenkomst op grond van het vorige lid zal geen van Partijen aanspraak kunnen maken op (schade)vergoeding, behalve in geval van ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming en onverminderd de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst.
- 15.3** Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Sungevity op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar..
- 15.4** Sungevity behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen voor reeds geleden en nog te lijden schade.

Artikel 16: Overdracht aan derden

- 16.1** Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sungevity.
- 16.2** Sungevity is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Overeenkomst over te dragen aan derden, dan wel derden (waaronder gelieerde ondernemingen) te betrekken bij de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever geeft hiervoor bij voorbaat zijn toestemming voor. Opdrachtgever gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een dergelijke overneming, bezwaring of overdracht en zal daaraan zijn medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van de zeggenschap van Sungevity dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de activa van de moedermaatschappij, Opdrachtgever geen recht geeft tot beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 17: Ethiek en duurzame ontwikkeling

- 17.1** Opdrachtgever verklaart en garandeert tegenover Sungevity dat hij zal naleven (en heeft nageleefd tijdens de zes jaar voorafgaande aan de ondertekening van de overeenkomst) de internationale en nationale wetten die van toepassing zijn op de overeenkomst inzake:
- a) de fundamentele mensenrechten en, in het bijzonder, het verbod op (a) kinderarbeid of elke andere vorm van dwangarbeid of verplichte arbeid; (b) elke vorm van discriminatie in zijn onderneming of ten opzichte van zijn leveranciers of onderaannemers;
 - b) embargo's, wapen- en drugshandel, en terrorisme;
 - c) handelsverkeer, in- en uitvoervergunningen en douane;
 - d) de veiligheid en gezondheid van personeel en derden;
 - e) arbeid, immigratie, verbod om illegale arbeid;
 - f) milieubescherming;
 - g) economische misdrijven, meer bepaald corruptie, fraude, machtsmisbruik (of equivalente misdrijven volgens de nationale wetgeving van toepassing op het order of contract met de Algemene Aankoopvoorwaarden), oplichting, diefstal, misbruik van bedrijfseigendom, vervalsing, namaakgoederen en gebruik van namaakgoederen, en alle verwante misdrijven;
 - h) bestrijding van witwaspraktijken;
 - i) mededingingsrecht.
- 17.2** Opdrachtgever neemt de hierboven vermelde maatregelen in acht en dwingt die ook af bij zijn eigen leveranciers en onderaannemers en bij alle derde partijen die bij de werkzaamheden of diensten betrokken zijn.
- 17.3** Als het gaat om zijn eigen activiteiten, verbindt Opdrachtgever zich ertoe om actief samen te werken en zo te handelen dat Sungevity kan voldoen aan de wettelijke verplichtingen die haar zijn opgelegd op het vlak van ethiek en duurzame ontwikkeling. In dit opzicht informeert Opdrachtgever Sungevity onmiddellijk van elke ernstige inbreuk of elk element dat een ernstige inbreuk kan vormen op de bovenvermelde normen.
- 17.4** Elke schending door Opdrachtgever van de bepalingen van de onderhavige bepaling inzake ethiek en duurzame ontwikkeling vormt een contractbreuk die aan Sungevity het recht verleent om over te gaan tot opschorting en/of annulering van de Overeenkomst binnen de termijnen en voorwaarden die zijn overeengekomen.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1** Op elke overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2** Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 18.3** Indien partijen niet tot een oplossing komen is, behoudens dwingendrechtelijke competentieregels, slechts de rechtbank van Amsterdam bevoegd om van eventuele geschillen kennis te nemen.