

## Algemene Voorwaarden van Zonline B.V.

Versie: 8 Augustus 2013

### Artikel 1 – Toepasselijkheid en definities

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van- en overeenkomsten met Zonline B.V. ("Zonline"). Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle diensten van Zonline met inbegrip van verstrekte adviezen en informatie. Door aanvaarding van een Offerte accepteert de Klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

**1.2** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Aanbetaling:**

Het voldoen van de eerste termijn van de Prijs zoals gespecificeerd in de Offerte.

**Algemene Voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden inclusief bijlagen, zoals geldend van tijd tot tijd, en zoals gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam.

**Diensten:**

De diensten die Zonline direct of indirect verleent met betrekking tot de Installatie van zonne-energiesystemen en aanverwante diensten, zoals nader omschreven in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

**Installatie:**

De werkzaamheden beschreven in artikel 5.2 van de Algemene Voorwaarden.

**Installateur:**

Het installatiebedrijf dat Zonline inschakelt voor de aflevering en Installatie van de Producten.

**Klant:**

Iedere persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die Producten en/of Diensten afneemt van Zonline, of anderszins met Zonline een Overeenkomst sluit.

**Offerte:**

De offerte die Zonline aan de Klant uitbrengt voor de levering van Producten en/of Diensten.

**Omvormer:**

Het elektrotechnische apparaat dat de door de Zonnepanelen opgewekte laagvoltage gelijkspanning omzet naar 220 volt wisselspanning en welke deel uitmaakt van de Product(en).

**Onroerende zaak:**

Het gebouw – zoals het huis, de schuur of

garage van de Klant – waarop de Zonnepanelen worden gemonteerd en/of waar de meterkast zich bevindt.

**Overeenkomst:**

De overeenkomst tussen Zonline en de Klant voor de levering van Producten en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de overeengekomen Offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

**Prijs:**

De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan Zonline verschuldigd is, zoals gespecificeerd in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

**Product(en):**

De Zonnepanelen, alsmede alle andere systeemcomponenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de Omvormer, de technische installatie en het frame, zoals nader omschreven in een Offerte of overeengekomen in een Overeenkomst.

**Protocol van Oplevering:**

Het formulier waarmee de Installateur de Installatie controleert.

**Website:**

De website van Zonline met als laatste bekende URL <http://www.zonline.nu>.

**Zonnepanelen:**

De fotovoltaïsche panelen die deel uitmaken van de Product(en).

**Zonline:**

Zonline B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52977110.

**1.3** Zonline streeft ernaar om deze Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van overeenkomsten met Zonline aan de Klant ter hand te stellen. Indien terhandstelling niet heeft plaatsgevonden of redelijkerwijze niet mogelijk is, kan de Klant bij Zonline om een kopie vragen. Op verzoek van de Klant zal Zonline de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden. De Algemene Voorwaarden zijn in te zien op de website: [www.zonline.nu](http://www.zonline.nu) en zijn tevens gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam.

**1.4** In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in een Offerte of een Overeenkomst, prevaleert het bepaalde in de Offerte of de Overeenkomst.

**1.5** Zonline heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden aan te passen en aan te vullen totdat een Overeenkomst is gesloten. De Klant zal van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld, waarna de gewijzigde Algemene Voorwaarden deel uitmaken van de Offerte. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van na het ondertekenen van een Offerte, maken geen onderdeel uit van de gesloten Overeenkomst.

**1.6** Het door de Klant vóór of bij het sluiten van de overeenkomst opgegeven adres, mag door Zonline voor het doen van verklaringen en/of mededelingen aan de Klant worden gehanteerd, totdat de Klant Zonline schriftelijk haar nieuwe adres heeft medegedeeld.

**1.7** Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden (i) in strijd mochten blijken te zijn met dwingende toepasselijke bepalingen uit het Burgerlijk Wetboek, (ii) ongeldig mochten blijken te zijn of (iii) mochten worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

**1.8** De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook, is uitgesloten.

### Artikel 2 – Offerte en Overeenkomst

**2.1** Een Offerte is vier weken geldig vanaf de datum van verzending aan de Klant, tenzij een andere termijn in de Offerte staat vermeld. Tot aan het moment dat een Offerte door de Klant is aanvaard, heeft Zonline het recht de Offerte in te trekken of te wijzigen.

**2.2** Alle gegevens, veronderstellingen, schattingen, terugverdiertijden, subsidiebedragen en alle andere factoren, die ten grondslag (kunnen) liggen aan de beslissing van de Klant om een Overeenkomst te sluiten, al dan niet bekend aan Zonline, zijn voor risico van de Klant.

**2.3** De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de Offerte door de Klant. Aanvaarding kan op twee manieren:

(i) Schriftelijk: door het ondertekenen van de Offerte; (ii) Online: door via de Website de Aanbetaling te doen.

- 2.4** Zonline streeft ernaar de Producten binnen 5 weken na de ontvangst van de Aanbetaling te leveren en/of installeren, tenzij anders is aangegeven in de Overeenkomst. Deze termijn en overige in de Overeenkomst genoemde leverings- en installatietermijnen zijn indicatief en niet fataal.
- 2.5** Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leverings- en/of installatiedatum dienovereenkomstig aangepast. Bij niet tijdige levering en/of Installatie door Zonline dient Zonline in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering en/of Installatie dient te worden geboden.
- 2.6** Behoudens opzet of grove schuld door Zonline kan de Klant bij een overschrijding van de leverings- en/of installatietijd tot 30 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de leverings- en/of installatietijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de Klant Zonline schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de Klant Zonline een redelijke termijn tot levering en/of Installatie te bieden.
- 2.7** De leverings- en/of installatietermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering en/of Installatie optreedt doordat levering bij de Klant niet kan plaatsvinden door omstandigheden die aan Klant toegerekend dienen te worden, daaronder begrepen het niet aanwezig zijn tijdens een afspraak.
- 2.8** Levering en Installatie van de Producten en/of Diensten kan in gedeelten plaatsvinden.
- 2.9** Zonline streeft ernaar de Producten te leveren en/of te installeren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Zonline echter te allen tijde gerechtigd om andere, ter beoordeling van Zonline ten minste technisch gelijkwaardige, versies van de Producten te leveren en/of te installeren. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde en/of geïnstalleerde Producten ten opzichte van hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen, zijn geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.
- 2.10** Het risico van verlies of beschadiging van de Producten gaat over op de Klant op het moment van levering en/of Installatie. Levering en/of Installatie vindt plaats op

de wijze en de plaats zoals bepaald in de Overeenkomst, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de Klant en Zonline.

### Artikel 3 – Prijs en betaling

- 3.1** De Klant is aan Zonline de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Zonline worden gecorrigeerd, in welk geval de Klant de mogelijkheid heeft om de Overeenkomst binnen 5 werkdagen te ontbinden.
- 3.2** Tenzij anders overeengekomen, is de Prijs door de Klant verschuldigd in twee termijnen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 3.3** In het geval een Klant zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de Klant – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Zonline, onverminderd de overige haar toekomende rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.
- 3.4** Indien Zonline na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De door de Klant verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 150,-. Installatie van de Producten en/of levering van de Diensten kan in dat geval tot na ontvangst van het volledige verschuldigde bedrag worden opgeschort.
- 3.5** De Klant heeft nimmer het recht op verrekening van enige betalingsverplichting jegens Zonline.

### Artikel 4 – Eigendomsvoorbehoud

- 4.1** De eigendom van alle door Zonline aan de Klant geleverde of bij de Klant geïnstalleerde Producten blijft bij Zonline, zolang de Klant niet al zijn betalingsverplichtingen is nagekomen. De Klant zal in dat geval zorgen dat voor derden (waaronder begrepen potentiële kopers van de onroerende zaak, curatoren, beslagleggers en deurwaarders) duidelijk is dat de eigendom van de Producten bij Zonline berust.

- 4.2** Zolang de eigendom van enig Product niet op de Klant is overgegaan mag deze het Product (i) niet verpanden, (ii) niet tot zekerheid overdragen of (iii) aan derden enig ander recht verlenen, behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten.

### 4.3 Indien:

- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- de Klant surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
- ten aanzien van de Klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- enig beslag op de goederen van de Klant wordt gelegd,

is de Klant verplicht om – zolang de eigendom van de aan de Klant geleverde en/of bij de Klant geïnstalleerde Producten aan Zonline toekomt – Zonline hiervan onmiddellijk schriftelijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslagleggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Zonline.

- 4.4** Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht Zonline hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

- 4.5** De Klant verplicht zich (i) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal, (ii) alle aanspraken van de Klant op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten op eerste verzoek van Zonline aan Zonline te verpanden als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek en (iii) de onder eigendomsvoorbehoud geleverde en/of geïnstalleerde Producten aan te merken als het eigendom van Zonline.

### Artikel 5 – Installatie

- 5.1** De Producten worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in de Offerte. De Installateur kan voorafgaand aan de Installatie de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden (laten) inspecteren.
- 5.2** Tenzij in de Offerte ook andere werkzaamheden zijn opgenomen, voert

- de Installateur standaard de volgende werkzaamheden uit:
- Plaatsen benodigde steigers, veiligheidsmaatregelen e.d.;
  - Verticaal transport van alle materialen naar het dak;
  - Monteren draagconstructies;
  - Monteren Zonnepanelen;
  - Aanbrengen dakdoorvoer;
  - Monteren Omvormer in de Onroerende zaak; in sommige gevallen kan het technisch noodzakelijk zijn, om de Omvormer op een zichtbare plaats te monteren; aangezien de Omvormer in werking (overdag als het licht is) een zacht zoemend geluid maakt en dit mogelijk hoorbaar is in de Onroerende zaak gebeurt dit in overleg met de Klant;
  - Aansluiten van de Zonnepanelen op de Omvormer;
  - Zo nodig aanbrengen van een extra elektrische groep in de meterkast;
  - Aansluiten Omvormer op de laagspanningsinstallatie via de meest eenvoudige weg; dit kan betekenen dat de betreffende kabel dan door het trappenhuis of aan de buitenzijde van de Onroerende zaak wordt gevoerd en afgewerkt met een kabelgoot; als de klant een ander tracé wil, geldt dat als meerwerk in de zin van artikel 5.3;
  - Beproeven van de volledige werking van de Producten samen met de Klant;
  - Afvoeren van het afval.
- 5.3** Alle overige door de Klant gewenste wijzigingen en toevoegingen aan de Diensten gelden als meerwerk. De Klant dient meerwerk apart met de Installateur overeen te komen en aan hem te betalen.
- 5.4** Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover Zonline geacht moeten worden voor het risico van de Klant te zijn, komt voor rekening van de Klant.
- 5.5** De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:
- het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en kan blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Zonline dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits de Installateur dit laatste tijdig aan de Klant heeft medegedeeld;
  - de plaats van Installatie bereikbaar is ;
  - de aangewezen plaats van Installatie geschikt is voor opslag en montage inclusief het kunnen plaatsen en gebruiken van een rolsteiger;
  - dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, ter beschikking van Zonline dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de Installatie van de Producten.;
  - passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan tengevolge van de uit te voeren werkzaamheden;
  - er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst;
  - voor zover van toepassing, Zonline tijdig kan beschikken over de voor de Installatie benodigde toestemmingen, goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Klant in het kader van de uitvoering van de Installatie te verschaffen gegevens.
- 5.6** De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de in artikel 5.2 of Offerte beschreven installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Zonline, en/of de Installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Zonline hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 5.7** Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór aanvaarding van de Offerte hebben vergewist van de deugdelijkheid van de voor de Installatie van de Producten benodigde (dak)constructie van de Onroerende zaak en draagkracht daarvan en is de Klant aansprakelijk jegens Zonline voor alle schade en kosten die Zonline mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die (dak)constructie.
- 5.8** De Klant garandeert dat hij eigenaar is van de Onroerende zaak, dan wel dat hij toestemming voor de Installatie heeft van de verhuurder, vereniging van eigenaren of andere relevante reachthebbende.
- 5.9** Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór aanvaarding van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning, toestemming of goedkeuring voor de plaatsing van de Producten is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, toestemming of goedkeuring, indien wel vereist, zal zijn verkregen.
- 5.10** Onverminderd het bepaalde in het vorige lid attendeert Zonline de Klant er zo mogelijk in voorkomende gevallen vóór aanvaarding van de Offerte op, dat hij mogelijk een vergunning nodig heeft voor de Installatie van de Producten. Bijvoorbeeld als Zonline vermoedt dat de betreffende Onroerende zaak monumentenstatus heeft of is aangewezen als beschermd stadsgezicht. De Klant is en blijft echter verantwoordelijk voor een eventuele vergunningaanvraag en tevens dat een noodzakelijke vergunning voor aanvang van de installatiewerkzaamheden is verleend.
- 5.11** Indien de Installateur op de dag van Installatie constateert, dat de Installatie niet door kan gaan wegens oorzaken die voor risico van de Klant komen - zoals een ondeugdelijke dakconstructie of het ontbreken van een noodzakelijke vergunning - kan Zonline de Overeenkomst eenzijdig ontbinden zonder dat Zonline aan de Klant enige schadevergoeding verschuldigd is. De Overeenkomst wordt dan ontbonden door een mondelinge mededeling van de Installateur aan de Klant. Deze mededeling wordt vervolgens door Zonline zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigd. De Klant is dan aan Zonline een bedrag van €250,- verschuldigd als vergoeding voor de gemaakte kosten onverminderd het recht van Zonline op vergoeding van eventuele verdere schade.
- 5.12** De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
  - onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
  - gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;
  - gebreken aan de (On)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.
- 5.13** Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door de Installateur schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de Installatie, zal de Klant Zonline onverwijld, en in ieder geval binnen 2 werkdagen, op de hoogte stellen.
- 5.14** Zonline spant zich in om de Installatie tijdig uit te (doen) voeren. Zonline is echter niet aansprakelijk voor directe en

indirecte schade ten gevolge van de niet tijdige Installatie.

- 5.15** Na afronding van de Installatie, zal de Installateur met de Klant de Installatie nalopen en controleren. Bij correcte Installatie, dient de Klant een Protocol van oplevering te ondertekenen, welk Protocol door de Installateur wordt verstrekt en ter plaatse wordt ondertekend. Ondertekening van het Protocol van oplevering door de Klant geldt als aanvaarding van de Installatie. Ook dient het formulier ter automatische incasso te worden ondertekend, zodat het restantbedrag van de Prijs kan worden afgeboekt.

#### Artikel 6 – Garanties

- 6.1** Zonline garandeert – bij juist en zorgvuldig gebruik van de geleverde en/of geïnstalleerde Producten – de juiste onderlinge werking van de diverse systeemcomponenten zoals Zonnepanelen, Omvormers, bekabeling, draagconstructies en overige materialen tot en met 60 maanden na de opleveringsdatum. Binnen deze termijn - en onder de genoemde voorwaarde van juist en zorgvuldig gebruik - zal Zonline een eventuele onjuiste onderlinge werking op haar kosten (laten) herstellen.
- 6.2** De door de producent van de Zonnepanelen afgegeven fabrieksgarantie geldt – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Zonline en de Klant, doch slechts voor zover Zonline jegens de producent van de Zonnepanelen een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de garantie.
- 6.3** De door de producent van de Omvormers afgegeven fabrieksgarantie geldt – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Zonline en de Klant, doch slechts voor zover Zonline jegens de producent van de Omvormers een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Deze fabrieksgarantie wordt met de Installatie meegeleverd. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de garantie.
- 6.4** De door de producent van het dakhaak-bevestigingsstelsel afgegeven fabrieksgarantie geldt – bij juist en zorgvuldig gebruik – onverminderd tussen Zonline en de Klant, doch slechts voor zover Zonline jegens de producent van het dakhaak-bevestigingsstelsel een beroep op deze fabrieksgarantie kan doen. Gebreken die een gevolg zijn van verwerking en/of normale slijtage vallen buiten de garantie.

- 6.5** De transport-, montage- en demontagekosten die betrekking hebben op het herstel van systeemcomponenten van Producten met een garantietermijn van meer dan 60 maanden na de opleveringsdatum zijn na verloop van 60 maanden na de opleveringstermijn niet meer voor rekening van Zonline.

- 6.6** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Zonline alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen binnen Nederland.

- 6.7** Gebreken aan de Producten of Diensten, ter zake waarvan een beroep op garantie wordt gedaan, dienen zo spoedig mogelijk, maar binnen een redelijke termijn van veertien (14) dagen na het ontdekken van het gebrek, gebreken en/of schade per e-mail of aangetekend schrijven aan Zonline te worden gemeld. Na verloop van deze redelijke termijn vervalt de aansprakelijkheid van Zonline voor deze gebreken.

- 6.8** De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan de Producten het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Zonline is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan de Producten – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Zonline zijn verricht – en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerde reparateur. De garantie is niet van toepassing bij overmacht.

- 6.9** Na de garantieperiode is Zonline niet meer aansprakelijk. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de Klant niet aan.

- 6.10** Vorderingsrechten van de Klant verjaren uiterlijk na verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

#### Artikel 7 – Intellectueel eigendom

- 7.1** De Klant erkent dat alle rechten van intellectueel eigendom op alle geleverde Producten – waaronder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten – berusten bij Zonline, haar toeleveranciers en/of

andere rechthebbenden.

- 7.2** Het is de Klant niet toegestaan de Producten (i) na te maken, (ii) te veranderen, (iii) anders dan aan een koper van de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn geïnstalleerd met inachtneming van artikel 9.5 door te verkopen of (iv) op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 7.3** Zonline verklaart naar beste weten dat de Producten, mits gebruikt in overeenstemming met de bestemming die in de Overeenkomst is opgenomen, geen inbreuk maken op intellectuele of industriële eigendoms- of andere rechten.

#### Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1** De aansprakelijkheid van Zonline jegens de Klant voor directe schade, ongeacht of deze is gebaseerd op wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid of aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen die aanleiding gaven tot aansprakelijkheid van Zonline, behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot het bedrag van Prijs die de Klant aan Zonline betaalde.

- 8.2** Voor alle indirecte schade en gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen, reputatieschade of schade veroorzaakt door de Producten en/of de Diensten is Zonline, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk.

- 8.3** Zonline is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan ten gevolge van hulpverleners, gebruikte zaken, materialen of instructies die door de Klant zijn aangewezen, ingeschakeld, ter beschikking zijn gesteld of gegeven en die voor de uitvoering van de Overeenkomst niet geschikt blijken te zijn.

- 8.4** Zonline is niet aansprakelijk jegens de Klant voor:

- schade door een gebrek of tekortkoming aan Producten en/of Diensten die door Zonline binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
- schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van Zonline of de Installateur op te volgen;
- schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil.

**8.5** De Klant vrijwaart Zonline tegen eventuele aanspraken van derden, waaronder begrepen overige mede-eigenaren van, of gerechtigden tot, de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn of (zullen) worden geïnstalleerd, verband houdende met de Installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten.

#### **Artikel 9 – Beëindiging en ontbinding**

**9.1** Indien de Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan heeft hij gedurende 7 dagen na ontvangst van de Producten het recht om de Overeenkomst met betrekking tot de koop van de Producten kosteloos en zonder opgave van redenen te ontbinden. Dit recht geldt niet met betrekking tot de koop en levering van Diensten waaronder bijvoorbeeld de Installatie. Van dit recht zijn tevens uitgezonderd Producten die (i) tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant, (ii) persoonlijk van aard zijn of (iii) door hun aard niet kunnen worden teruggezonden. Gedurende deze periode van 7 dagen dient de Klant de grootst mogelijk zorg te betrachten met betrekking tot de Producten.

**9.2** Indien een ontbinding overeenkomstig het eerste lid van dit artikel 9 gebeurt vóór de Installatie van de Producten, zal de Klant op haar kosten en voor haar risico de Producten aan Zonline terugsturen. Zonline zal, na ontvangst van de Producten, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding het door de Klant betaalde bedrag aan de Klant terugbetalen. Zonline heeft het recht om enige schade aan de retour ontvangen Producten te verrekenen met haar betalingsverplichting aan de Klant uit de vorige zin.

**9.3** Indien een ontbinding overeenkomstig het eerste lid van dit artikel 9 gebeurt na de aanvullende levering van de Diensten,

waaronder begrepen de Installatie van de Producten, zal de Klant Zonline de opdracht verstrekken om op kosten van de Klant de Producten te de-installeren en aan Zonline te retourneren. Bij verwijdering van de geïnstalleerde Producten is Zonline niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de Installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken. Zonline zal, na ontvangst van de Producten, maar uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding het door de Klant betaalde bedrag aan de Klant terugbetalen. Zonline heeft het recht om de kosten van de de-installatie en enige schade, ontstaan tussen het moment van Installatie en de-installatie te verrekenen met haar betalingsverplichting aan de Klant uit de vorige zin.

#### **9.4** Indien:

- a. de Klant na een wettelijke ingebrekestelling door Zonline, tekort blijft schieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst; of
- b. de Klant in staat van faillissement wordt verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- c. de Klant surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is ingediend; of
- d. ten aanzien van de Klant de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is ingediend; of
- e. enig beslag op zijn goederen wordt gelegd,

heeft Zonline het recht, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomstende rechten.

**9.5** Als de Klant, na een wettelijke ingebrekestelling door Zonline, tekort blijft schieten in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen onder de Overeenkomst, is Zonline gerechtigd de geleverde en/of geïnstalleerde Producten waarop het in artikel 4 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande toestemming en op kosten van de Klant te verwijderen en zich het bezit hiervan toe te eigenen, onverminderd de overige aan Zonline toekomstende rechten. De Klant zal Zonline daartoe alle medewerking verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10 % per dag van al het de Klant aan Zonline verschuldigd is. Deze medewerking ziet ook op enige situatie waarin een of meer geleverde en/of geïnstalleerde Producten onverhoopt door natrekking en in weerwil van dit artikel bestanddeel zijn geworden van, of duurzaam zijn verenigd met, de Onroerende zaak waaraan of waarop de Producten zijn geïnstalleerd. Verwijdering van de Producten geschiedt door Zonline en voor rekening van de Klant. Bij verwijdering van de geïnstalleerde Producten is Zonline niet gehouden de leidingen, appendages en overige aanpassingen die tijdens de Installatie werden aangebracht te verwijderen en/of enige getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

#### **Artikel 10 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**10.1** Op alle Offertes van en Overeenkomsten met Zonline en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**10.2** Ten aanzien van geschillen die tussen Zonline en de Klant mochten ontstaan is de rechter in Amsterdam bij uitsluiting bevoegd.