

Sungevity beantwoordt alvast uw eerste vragen

Wat is de achtergrond van de samenwerking tussen Nudge en Sungevity?

Groene stroom voor iedereen toegankelijk maken - dat is waar Sungevity en Nudge naar streven. Enerzijds door projecten te steunen die deze missie ook hebben en anderzijds door zoveel mogelijk mensen te helpen zelf schone stroom op te produceren. Uw werkgever is een Vriend van Nudge, samen met 320 andere bedrijven. Samen maken we de wereld een stukje mooier en hebben goede vriendendiensten voor elkaar. Daarom zijn we met zonnepanelenspecialist - én vriend van Nudge – Sungevity Nudge Samen Solar gestart.

Waaruit bestaat het aanbod?

Om onze gedeelde visie kracht bij te zetten, is er een speciale actie voor alle medewerkers van de Vrienden van Nudge opgezet. Bij aanschaf van een zonnestroom via Sungevity krijgt u € 250 korting. Benieuwd? Vraag een gratis en persoonlijk advies aan via www.sungevity.nl/nudge-samensolar.

Wat maakt Sungevity bijzonder?

Sungevity stelt de klant centraal. In Nederland is een wirwar aan informatie over zonnepanelen ontstaan. Veel consumenten zien door de bomen het bos niet meer. Sungevity maakt de overstap op zonnestroom makkelijk en leuk. Dankzij de digitale werkwijze en nauwkeurige software is een tijdrovend huisbezoek niet nodig. Tevens is Sungevity een social enterprise. Onze missie staat voorop! En de maatschappelijke betrokkenheid uit zich tevens in het werven van medewerkers met afstand tot de arbeidsmarkt.

Welke garanties biedt Sungevity mij op mijn zonnestroom?

Sungevity biedt diverse garanties. Standaard biedt Sungevity 10 jaar productgarantie op de omvormer en zonnepanelen. Daarbij komt nog 10 jaar garantie op de installatie en 25 jaar vermogensgarantie op de zonnepanelen. Verder biedt Sungevity 10 jaar SunSure opbrengstgarantie aan. Door middel van gepatenteerde solar software kan Sungevity tot op de kWh nauwkeurig uw opbrengst berekenen. Levert uw zonnestroom toch minder op dan de vooraf berekende opbrengst? Dan betaalt Sungevity u het verschil terug. Zo bent u verzekerd van een slimme investering.

Kan ik de prestaties van mijn zonnestroom ook monitoren?

Bij de aanschaf van het zonnestroom biedt Sungevity, als standaard onderdeel van het zonnestroom, het gebruik van monitoring. De klant krijgt hiermee de mogelijkheid om vanuit een andere ruimte dan waar de omvormer hangt (zoals de woonkamer of de tennisbaan) eenvoudig online de productie en het vermogen van het zonnestroom te bekijken. Heeft u een slimme meter? Dan biedt Sungevity u tevens de mogelijkheid om het totale energieverbruik te monitoren.

Hoe zit het met de btw-teruggave?

Op zowel het materiaal als de installatie zit 21% btw. U kunt de gehele btw over de aanschaf van uw systeem terugvragen. U hebt hiervoor een btw-nummer nodig dat op uw privérekening geregistreerd staat. Vervolgens wordt meestal binnen een kwartaal de gehele btw (doorgaans rond de € 1000,-) teruggestort op uw rekening. Aan het eind van het jaar kunt u zich weer uitschrijven als 'btw-ondernemer'. Deze procedure vereist veel administratief werk, waarbij er zo nu en dan nog wel eens wat mis kan gaan. Sungevity kan dit echter compleet uit handen laten nemen door haar partner de Centrale BTW-Teruggave

Kom ik aanmerking voor een subsidie als ik zonnepanelen aanschaf?

In augustus 2013 werd bekend dat de subsidie van AgentschapNL niet meer zou worden verlengd. In totaal is er in 2012 en 2013 €52 miljoen geïnvesteerd. Particulieren konden een bedrag van maximaal €650,- aanvragen bij AgentschapNL. Het hoofddoel van deze grootschalige landelijke subsidie was om de Nederlandse zonnepanelenmarkt te stimuleren. Dat is gelukt, er zijn nu ruim 1.100 aanbieders van zonnepanelen in Nederland. Tegenwoordig is het investeren in zonnestroom rendabel genoeg, óók zonder subsidie. Op dit moment zijn er in enkele gemeenten nog subsidieregelingen actief. Of dit ook geldt voor uw gemeente kunt u controleren via www.energiesubsidiewijzer.nl.

Hoe ziet een gemiddeld zonnestelsysteem eruit?

Er zijn veel misvattingen over de kosten en opbrengst van een zonnestelsysteem. Om u een indicatie te geven vindt u hieronder een voorbeeld van een gemiddeld systeem.

Voorbeeldberekening zonnestelsysteem				
10	2.262^{kWh}	13 - 14%	€ 476	€ 3.429
AANTAL ZONNEPANELEN	OPBRENGST EERSTE JAAR	RENDEMENT	BESPARING EERSTE JAAR	INVESTERING

Hoe weet ik of mijn dak geschikt is voor zonnepanelen?

Een groot deel van de daken in Nederland is geschikt voor zonnepanelen, óók als het niet perfect richting het zuiden ligt. Om zeker te weten of uw dak geschikt is en wat uw rendement is, kunt u het beste een gratis en vrijblijvend zonne-advies aanvragen. Sungevity kan dan op afstand, aan de hand van haar gepatenteerde solar-software, precies voor u berekenen wat er mogelijk is en of het financieel aantrekkelijk is.

Wat moet er in huis worden aangepast?

Binnenshuis zijn de aanpassingen beperkt. De omvormer is anderhalve schoenendoos groot en wordt bij voorkeur dicht bij de zonnepanelen opgehangen, op een plaats waar het beetje geluid (max 40dBA) geen hinder geeft. Vanaf daar wordt alles netjes met een netkabeltracé aangesloten in de meterkast. Mocht uw groepenkast volledig bezet zijn, dan wordt er een nieuwe groep geïnstalleerd en eventueel de elektriciteitsmeter vervangen. Uiteraard wordt ook dit in overleg uitgevoerd.

Vergen zonnepanelen veel onderhoud?

Onze zonnepanelen hebben een coating. Met een gewone regenbui spoelen de zonnepanelen schoon. Geen zorgen dus over vuil en aanslag. U hoeft alleen eens in de twee jaar met een simpele natte doek (geen schoonmaakmiddel) over de panelen te gaan. De glazenwasser kan dit moeiteloos voor u regelen.

Wat gebeurt er met de stroom die ik opwek als ik niet thuis ben?

Wanneer het systeem meer elektriciteit produceert dan op dat moment wordt verbruikt (bijvoorbeeld tijdens een vakantie) dan wordt dat overschot automatisch teruggeleverd aan het elektriciteitsnet. Een meter in de meterkast zal dit registreren en de energieleverancier zal dit verrekenen op uw energierekening. Het verrekenen wordt 'salderen' genoemd. U zal altijd zo veel mogelijk groene stroom gebruiken. Pas op het moment dat het eigen verbruik niet gecompenseerd kan worden met de zonnestroom, wordt het 'verkocht' aan het net.

Wat is salderen?

Op de energierekening staat hoeveel energie u hebt afgenomen van uw energieleverancier. Dit staat vermeld in kWh. De energie die u met uw eigen zonnepanelen heeft opgewekt en teruglevert aan het elektriciteitsnet, wordt hier van afgetrokken. Deze aftreksom heet salderen. **Ter illustratie:** u verbruikt 3500 kWh. Uw zonnepanelen leveren 2000 kWh op. Daarvan gebruikt u zelf 1000 kWh. U levert dan 1000 kWh terug aan het openbare net. De salderingsgrens is de geleverde energie van de energieleverancier. In dit voorbeeld 3500 kWh. Van de 3500 kWh wordt de door u terug geleverde energie 1000 kWh afgetrokken. U moet nog voor 2500 kWh betalen.

Wat gebeurt er op het gebied van saldering in 2020?

Er zijn moeilijk inschattingen te maken op overheidsbeleid dat in perioden van 5 jaar wordt vastgesteld of veranderd. Wat we weten is dat er in 2017 opnieuw naar de huidige regeling gekeken zal worden en dat de huidige regeling tot 2020 onveranderd zal blijven. Ook is bekend dat (mocht de regeling na 2020 veranderen) er altijd een gunstige overgangsregeling gehanteerd zal worden zodat u niet voor verrassingen komt te staan. Tot slot zijn er nog tal van producten op komst die helpen met het beter plannen van het stroomverbruik waardoor we minder afhankelijk worden van het stroomnet. Thuisbatterijen zijn bijvoorbeeld in Duitsland in opkomst en steeds meer grote stroomverbruikers zijn op afstand bestuurbaar waardoor ze hun verbruik kunnen aanpassen aan de beschikbare stroom.

Moet ik nu zonnepanelen kopen of kan ik beter wachten?

De kwaliteit van de zonnepanelen is momenteel al erg hoog. Ze produceren 25 jaar schone stroom. De opbrengst van de zonnepanelen gaat nog steeds heel langzaam omhoog. Het is daarom niet waarschijnlijk dat toekomstige panelen dit voordeel gaan compenseren. Ieder jaar dat de consument wacht, loopt hij of zij dus een besparing mis.

Ik wil graag zonnepanelen, maar kan het aankoopbedrag niet in één keer betalen.

In 2014 heeft de overheid het Nationaal Energiebespaarfonds opgericht. Een fonds dat Energiebespaarleningen verstrekt. De Energiebespaarlening is bestemd voor particuliere eigenaren van bestaande woningen zodat zij energiebesparende maatregelen kunnen nemen. Zonnepanelen vallen onder deze maatregelen. Via maandelijkse betalingen spreidt u de kosten van de energiebesparende maatregelen over meerdere jaren. Zo kunt u direct profiteren van een lagere energierekening. De lening heeft een looptijd van maximaal tien jaar en een aantrekkelijke en vaste rente. Daarnaast is de lening in bepaalde gevallen fiscaal aftrekbaar. Kijk voor meer informatie op www.ikinvesteerslim.nl

Kan ik mijn elektrische auto of plug-in hybride opladen met zonnestroom?

Eén van de redenen om een elektrische of plug-in auto hybride te kopen, is dat deze geen fossiele brandstoffen uitstoot. Maar wat als de elektriciteit die uit het stopcontact komt, wel opgewekt is van met behulp van fossiele brandstoffen? Dan is het duurzamer om zelf stroom op te wekken. Schone stroom van de zon om direct uw elektrische auto of plug-in hybride mee op te laden.

Is het echt goedkoper om mijn auto op zonnestroom te laten rijden?

Als u uw elektrische auto of plug-in hybride oplaadt met gewone stroom, betaalt u 23 eurocent per kWh. Met uw eigen zonnefabriek aan huis betaalt u eenmalig de investering voor het systeem. Daarna kunt u uw auto altijd gratis opladen. De terugverdientijd van een gemiddeld systeem ligt tussen de 7 en 10 jaar. En ook daarna kunt u nog ruim 15 jaar genieten van uw eigen schone zonnestroom. U bent waarschijnlijk 3,5 keer goedkoper uit dan laden met gewone stroom. En wel 12 keer goedkoper dan rijden op benzine. Ja! Rijden op zonnestroom is echt goedkoper!

Waarom wekt niet iedereen duurzame zonnestroom op?

Dat is een hele goede vraag en dat vragen wij ons ook nog steeds af. De meest voorkomende reden is dat niet ieder dak geschikt is voor een zonnestroom. Dat zoekt Sungevity graag voor u uit. En kent u mensen die nog geen stroom van eigen dak gebruiken? Dan kunt u een buurman, vriend of familielid introduceren bij Sungevity. Als deze via u overstappen op zonnestroom, ontvangen jullie allebei een zonnig cadeau naar keuze, want samen zijn we sneller duurzaam. Tevens ontvangen zij ook €250 Siemens-korting op een systeem. Het volledige cadeau-aanbod is te vinden op sungevity.nl/cadeau.

Ik heb nog wat vragen over zonnepanelen. Wie kan ik hiervoor benaderen?

Voor vragen kunt u het beste contact opnemen met Sungevity's adviseurs via 020 - 80 80 854. Ook als u een vrijblijvende adviesaanvraag op www.sungevity.nl/nudge-samensolar doet, krijgt u alle ruimte om vragen over uw situatie te stellen.