

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SUNGEVITY ITALIA S.R.L.

### ARTICOLO 1 – DEFINIZIONI

1.1 Le presenti definizioni costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

1.2 Tutti i termini non altrimenti definiti nel presente Contratto avranno il significato loro di seguito attribuito:

(a) "**Acconto**" significa il pagamento, a titolo di acconto, della quota parte di Corrispettivo specificata nell'Offerta.

(b) "**Cliente**" significa la persona fisica che – agendo per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, come meglio identificata all'articolo 1, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo – stipuli il Contratto con il Venditore per l'acquisto dei Prodotti e dei Servizi.

(c) "**Codice del Consumo**" significa il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, come di volta in volta in vigore.

(d) "**Condizioni Generali**" significa le presenti condizioni generali di vendita di Prodotti e Servizi.

(e) "**Contratto**" significa il contratto per la vendita da parte del Venditore al Cliente dei Prodotti e dei Servizi, stipulato tra il Venditore e il Cliente e costituito dalle presenti Condizioni Generali, dall'Offerta e dalla documentazione allegata all'Offerta medesima, nonché dagli eventuali ulteriori termini e condizioni concordati per iscritto dalle Parti.

(f) "**Corrispettivo**" significa l'importo dovuto dal Cliente al Venditore, a titolo di corrispettivo per l'acquisto dei Prodotti e dei Servizi, così come di volta in volta specificato nell'Offerta.

(g) "**Diritti di Proprietà Intellettuale**" ha il significato di cui al paragrafo 9.1.

(h) "**Immobile**" significa il bene immobile sul quale sono installati dal Venditore (direttamente o tramite soggetti terzi) i Prodotti.

(i) "**Inverter**" significa il componente elettrico che converte corrente continua a bassa tensione generata dai pannelli solari in corrente alternata a 220 V.

(l) "**Installatore**" società o impresa incaricata da Sungevity ad eseguire in tutto o in parte la consegna e installazione dei Prodotti e la fornitura dei Servizi.

(m) "**Offerta**" significa l'offerta commerciale presentata da Sungevity al Cliente per la fornitura dei Prodotti e/o Servizi, denominata Quote.

(n) "**Pannelli Fotovoltaici**" significa i pannelli fotovoltaici per la produzione di energia elettrica da luce solare forniti dal Venditore quale parte integrante dell'Impianto Fotovoltaico.

(o) "**Parte**" o "**Parti**" significa il Venditore o il Cliente o entrambi, a seconda del caso.

(p) "**Prodotti**" o "**Impianto Fotovoltaico**" significa i Pannelli Fotovoltaici, gli Inverter nonché tutti gli altri componenti e materiali necessari per l'installazione di un impianto fotovoltaico avente una potenza installata non superiore a 20 kw, comprensivo di impianto tecnico e telaio, come meglio identificato nella descrizione tecnica allegata all'Offerta o comunque allegata al Contratto. In base all'Offerta di volta in volta formulata al Cliente, la batteria potrà essere inclusa nell'Impianto Fotovoltaico ovvero essere venduta separatamente.

(q) "**Servizi**" significa i servizi forniti da Sungevity, direttamente ovvero per il tramite di terzi fornitori o subappaltatori, aventi ad oggetto la realizzazione e

installazione dell'Impianto Fotovoltaico, comprensiva di trasporto, assemblaggio, messa in esercizio e consegna al Cliente, come descritti specificatamente nell'Offerta o nel Contratto.

(r) "**Venditore**" o "**Sungevity**" significa Sungevity Italia S.r.l. con sede legale in Via Larga 7, 20122 Milano, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, numero d'iscrizione MI- 2127755, Codice Fiscale e Partita IVA n. 10009040964.

(s) "**Verbale di Collaudo**" ha il significato di cui al successivo 7.14.

1.3 In caso di divergenze tra le definizioni di cui al presente articolo 1 e quelle di cui alle Offerte, le definizioni indicate in queste ultime prevalgono.

### ARTICOLO 2 – OGGETTO

2.1 Le presenti condizioni generali si applicano e sono parte integrante del Contratto sottoscritto tra le Parti e avente ad oggetto la vendita di un Impianto Fotovoltaico e la fornitura dei relativi Servizi da parte di Sungevity al Cliente.

2.2 Il Contratto s'intenderà concluso e sarà pertanto vincolante ed efficace tra le Parti, solo nel momento in cui il Cliente accetti per iscritto l'Offerta, ivi incluse le presenti Condizioni Generali ivi richiamate. Eventuali condizioni aggiuntive che il Cliente dovesse prevedere nel Contratto o nell'Offerta in fase di sottoscrizione dei medesimi comporteranno la mancata conclusione del Contratto tra le Parti e si intenderanno quali controproposte del Cliente soggette ad accettazione da parte del Venditore.

2.3 Le Condizioni Generali sono state inviate dal Venditore al Cliente su supporto duraturo ovvero stampabile (e.g. via e-mail) e saranno altresì a disposizione e stampabili in ogni momento al seguente [link www.sungevity.it/termini-e-condizioni](http://www.sungevity.it/termini-e-condizioni).

2.4 Il Venditore potrà – a proprio insindacabile giudizio – modificare e/o integrare le Condizioni Generali, in qualunque momento e, comunque, fino al momento della sottoscrizione del Contratto da parte del Cliente. Il Cliente verrà informato di tale modifiche e gli verrà fornita una versione aggiornata delle presenti Condizioni Generali su supporto duraturo secondo le modalità di cui al precedente Articolo 2.3. Una volta notificate, le Condizioni Generali, come modificate, diventeranno parte integrante della Offerta.

2.5 Eventuali comunicazioni saranno inviate dal Venditore all'indirizzo fornito dal Cliente prima, durante o dopo la conclusione del Contratto; in tale ultimo caso, il Cliente dovrà comunicare il nuovo indirizzo per iscritto al Venditore.

2.6 Nel caso che una o più clausole del Contratto (i) siano in contrasto con disposizioni inderogabili di legge, (ii) risultino nulle o (iii) siano invalide, le restanti clausole del presente contratto, nulla o invalida, sarà sostituita con una valida ed efficace avente un tenore più uguale possibile a quella nulla o invalida.

### ARTICOLO 3 – INFORMAZIONI DA FORNIRE AL CLIENTE PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

3.1 Qualora l'Offerta sia valida ed efficace solo per un periodo di tempo limitato o sia sottoposta a condizioni, tali limitazioni o condizioni dovranno essere esplicitamente espressi nell'Offerta medesima.

3.2 Prima che il Cliente sia vincolato dal Contratto, Sungevity provvederà a fornire per iscritto al Cliente le informazioni di

cui all'articolo 49 del Codice del Consumo, tra le quali: (a) le caratteristiche principali dei Prodotti e dei Servizi, nella misura adeguata al supporto e ai Prodotti e Servizi; (b) l'indirizzo geografico dove Sungevity è stabilito e il suo numero di telefono, di fax e l'indirizzo elettronico, ove disponibili, per consentire al Cliente di contattare rapidamente Sungevity e comunicare efficacemente con la medesima; (c) il Corrispettivo totale dei Prodotti o dei Servizi comprensivo delle imposte o, se la natura dei Prodotti o dei Servizi comporta l'impossibilità di calcolare ragionevolmente il Corrispettivo in anticipo, le modalità di calcolo del Corrispettivo e, se del caso, tutte le spese aggiuntive di spedizione, consegna o postali e ogni altro costo; (d) se applicabili, l'esistenza e le condizioni dell'assistenza postvendita al Cliente, dei servizi postvendita e delle garanzie commerciali; (e) le modalità di consegna ed esecuzione nonché la data entro la quale Sungevity si impegna a consegnare i Prodotti e a prestare i Servizi.

Fermo quanto precede e ai sensi del medesimo art. 49 del Codice del Consumo: (I) l'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali disciplina le modalità di pagamento dei Prodotti e Servizi; (II) l'articolo 8 delle presenti Condizioni Generali disciplina l'esistenza della garanzia legale di conformità per i Prodotti; (III) l'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali disciplina le condizioni, i termini e le procedure per l'esercizio del diritto di recesso di cui all'articolo 54, comma 1, del Codice del Consumo (ivi incluso il modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo); e (IV) l'articolo 15 delle presenti Condizioni Generali disciplina il trattamento dei reclami da parte di Sungevity.

3.3 Il Venditore si impegna a fornire al Cliente una copia del Contratto firmato (su supporto cartaceo ovvero su altro mezzo durevole) a norma dell'articolo 50 del Codice del Consumo, anche per il tramite di soggetti terzi che agiscano in nome e per conto del Venditore (quali l'Installatore).

#### **ARTICOLO 4 – CONSEGNA DEI PRODOTTI ED ESECUZIONE DEI SERVIZI**

4.1 Qualsiasi termine di consegna e installazione indicato da Sungevity nell'Offerta e/o nel Contratto è da ritenersi come meramente indicativo e non tassativo per Sungevity.

4.2 In caso si verifichi un cambiamento di circostanze che provochi un ritardo la data di consegna dei Prodotti e/o di esecuzione dei Servizi verrà modificata di conseguenza, fermo ogni diritto o rimedio in favore del Cliente nel caso in cui detto ritardo sia imputabile a Sungevity.

4.3 Il Venditore ha il diritto di effettuare la consegna dei Prodotti e l'installazione dei Prodotti in tempi differenti.

4.4 Il Venditore si impegna a fornire e/o installare i Prodotti indicati nel Contratto. Le Parti convengono e concordano che – tenuto conto dei frequenti sviluppi tecnologici nel campo fotovoltaico – il Venditore potrà fornire e/o installare prodotti diversi dai Prodotti, che siano tecnologicamente equivalenti o superiori a quelli oggetto del Contratto.

4.5 Con la consegna dei Prodotti, passa in capo al Cliente il rischio di smarrimento, furto, perimento o danneggiamento dei Prodotti medesimi. La consegna dei Prodotti e/o la fornitura dei Servizi sono effettuate secondo i termini e le modalità da concordarsi – per iscritto – tra il Cliente e Sungevity. A tale ultimo riguardo, la consegna dei Prodotti e l'installazione dell'impianto Fotovoltaico avrà luogo normalmente nel medesimo giorno, salvo quanto diversamente concordato con il Cliente alla luce di specifiche condizioni del sito o di ragioni tecniche che non consentano di completare l'installazione in un solo giorno.

#### **ARTICOLO 5 – CORRISPETTIVO E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

5.1 Il pagamento dell'Acconto e del Corrispettivo per l'acquisto dei Prodotti e dei Servizi da parte del Cliente avverrà mediante bonifico bancario da effettuarsi sul conto corrente che sarà comunicato dal Venditore nell'Offerta o nel Contratto ovvero che verrà da questi comunicato successivamente per iscritto.

5.2 Il Cliente è tenuto a corrispondere al Venditore il Corrispettivo specificato nel Contratto.

5.3 Il Corrispettivo (al netto dell'eventuale Acconto già corrisposto) dovrà essere corrisposto dal Cliente al Venditore entro i termini di pagamento indicati nella relativa fattura finale. La fattura finale verrà inviata al cliente successivamente alla connessione dell'impianto Fotovoltaico alla rete di distribuzione.

5.4 In caso di ritardato pagamento da parte del Cliente del Corrispettivo e dell'Acconto, Sungevity avrà il diritto agli interessi moratori – al tasso legale in vigore – da calcolarsi sull'intero importo non corrisposto, impregiudicato ogni ulteriore diritto del Venditore.

#### **ARTICOLO 6 – DIRITTI DI PROPRIETÀ**

6.1 I Prodotti forniti al Cliente e/o installati sull'Immobile rimangono di proprietà di Sungevity fino a quando il Cliente non ha adempiuto integralmente al suo obbligo di pagamento del Corrispettivo, ai sensi degli articoli 1523 e seguenti del Codice Civile.

6.2 Nel caso previsto al precedente articolo 6.1, il Cliente non potrà in alcun modo alienare, cedere, rivendere, costituire in garanzia, costituire alcun diritto reale o personale sui Prodotti, né disporre dei medesimi in alcun modo, finché il Cliente non abbia proceduto al pagamento integrale del Corrispettivo, fatta eccezione per il caso in cui ciò sia necessario per presentare una domanda di finanziamento per l'acquisto dei Prodotti.

6.3 Nel caso previsto dal precedente articolo 6.1, il Cliente si impegna a porre in essere quanto necessario al fine di rendere efficace ed opponibile a terzi la riserva di proprietà in favore del Venditore ed a collaborare con il Venditore nell'intraprendere ogni più opportuna misura necessaria a proteggere il diritto di proprietà del Venditore; a tal proposito, il Venditore è autorizzato a compiere, ogni formalità necessaria o opportuna al fine di rendere comunque opponibile a qualsivoglia terzo la riserva di proprietà.

6.4 Finché il Cliente non abbia integralmente corrisposto il Corrispettivo, qualora: (a) dovesse essere depositata istanza di fallimento ovvero altra procedura concorsuale riguardante il Cliente medesimo; (b) dovesse essere notificato al Cliente ingiunzione di pagamento, pignoramento ovvero sequestro, il Cliente dovrà darne immediatamente comunicazione, per iscritto, a Sungevity e dovrà informare il curatore ovvero qualsiasi creditore precedente (o suo rappresentante) che i Prodotti sono di proprietà di Sungevity.

6.5 Finché il Cliente non abbia integralmente corrisposto il Corrispettivo, qualora terze parti facciano valere o intendano far valere ovvero intendano costituire un diritto – a qualsiasi titolo – sui Prodotti il Cliente dovrà immediatamente informare Sungevity per iscritto nonché informare detti terzi che i Prodotti sono di proprietà di Sungevity.

#### **ARTICOLO 7 – INSTALLAZIONE DEI PRODOTTI**

7.1 Salvo diversamente convenuto tra le Parti nell'Offerta, i Prodotti sono installati e connessi dall'Installatore. A tal fine, l'Installatore potrà ispezionare e controllare - e il Cliente concede fin d'ora il proprio assenso a tale fine - l'Immobile ove verranno installati i Prodotti.

In proposito, le Parti concordano che l'ispezione dell'Immobile per la verifica tecnica di fattibilità da parte dell'Installatore verrà effettuata prima della sottoscrizione del Contratto di cui al precedente paragrafo 3.3. In aggiunta, in occasione di detta ispezione, l'Ispettore, agendo per conto di Sungevity, e il Cliente dovranno concordare e definire gli aspetti tecnici che siano rilevanti ai fini della successiva installazione dell'Impianto Fotovoltaico, ivi inclusi l'eventuale necessità di montare un ponteggio, le modalità di fissaggio dei cavi, le modalità di installazione dell'Inverter e di collegamento dell'Inverter all'impianto a bassa tensione, etc. Tutti gli aspetti tecnici di cui sopra dovranno essere concordati per iscritto e sottoscritti dal Cliente unitamente al Contratto, per costituirne parte integrante.

7.2 Salvo diversamente convenuto tra le Parti nell'Offerta, l'installazione dei Prodotti avverrà secondo la seguente procedura: (A) montaggio di un ponteggio (qualora necessario) e adozione delle relative misure di sicurezza; (B) trasporto dei Prodotti presso l'Immobile ove verrà installato; (C) assemblaggio e montaggio delle strutture di supporto ai Pannelli Fotovoltaici; (D) fissaggio dei Pannelli Fotovoltaici; (E) fissaggio dei cavi dal tetto all'interno dell'Immobile, secondo le modalità concordate ai sensi del precedente paragrafo 7.1; (F) installazione dell'Inverter, secondo le modalità concordate ai sensi del precedente paragrafo 7.1. Il Cliente conviene fin d'ora e accetta la possibilità che l'Inverter possa produrre rumore (un ronzio) e che in nessun caso Sungevity potrà essere responsabile per l'eventuale fastidio che tali rumori possano arrecare al Cliente; (G) nel caso in cui la batteria sia inclusa nell'Impianto Fotovoltaico, l'installazione della batteria medesima; (H) collegamento dei Pannelli Fotovoltaici all'Inverter; (I) collegamento dell'Inverter all'impianto a bassa tensione, secondo le modalità concordate ai sensi del precedente paragrafo 7.1; qualora il Cliente richieda una soluzione che determini una modifica o ecceda i termini e condizioni indicati nell'Offerta o le specifiche tecniche concordate ai sensi del precedente paragrafo 7.1 all'atto dell'ispezione o che sia altrimenti non necessaria, e ciò comporti un maggior carico di lavoro ovvero un maggior costo di realizzazione per Sungevity, troveranno applicazione le previsioni di cui al successivo paragrafo 7.3; (J) Svolgimento dell'autotest dell'inverter in accord alla norma CEI 0-21 e (K) messa in ordine/pulizia del luogo ove i lavori sono stati eseguiti.

7.3 Qualsiasi cambiamento e/o integrazione richiesta dal Cliente (includere quelle di cui al precedente paragrafo 7.2) è da considerarsi quale variante oggetto di specifici accordi tra le Parti.

7.4 Eventuali ritardi nell'avvio ovvero durante l'esecuzione dei Servizi causati da erronee informazioni o previsioni ovvero da qualsiasi altro fatto o circostanza imputabile al Cliente (o a terzi incaricati dal Cliente medesimo), saranno a esclusivo carico, costo e onere del Cliente.

7.5 A proprio rischio e onere, il Cliente si fa carico di: (a) garantire l'accesso all'Installatore ovvero a qualsiasi rappresentante del Venditore, al fine di iniziare ovvero procedere con il lavoro, durante il normale orario lavorativo. Qualora Sungevity o l'Installatore ritengano necessario lavorare al di fuori del normale orario di lavoro, il Cliente si impegna, per quanto possibile, a garantire l'accesso a questi; (b) rendere accessibile il luogo dell'installazione e dare accesso a Sungevity o all'Installatore ai terminali

elettrici e alla connessione elettrica; (c) rendere il luogo dell'installazione adatto allo scarico e all'assemblaggio dei Prodotti (ivi inclusa la possibilità di poter posizionare e usare un ponteggio mobile); (d) realizzare qualsiasi attività strutturale, meccanica ovvero elettrica o altra attività in preparazione all'installazione dei Prodotti e che sia richiesta ai fini della tempestiva installazione dei Prodotti, tutto quanto precede se e nel limite in cui sia stato espressamente concordato con l'Installatore all'atto dell'ispezione di cui al precedente paragrafo 7.1; (e) evitare danni a persone e materiali, che potrebbero essere causati durante l'esecuzione dei lavori fornendo all'Installatore dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti in cui è destinato ad operare, ivi incluse informazioni in merito all'eventuale presenza di altre imprese o soggetti terzi operanti nel luogo dell'installazione e di possibili rischi interferenziali (unitamente al DUVRI, qualora applicabile); a tale riguardo, l'Installatore dovrà informare il Cliente, all'atto dell'ispezione di cui al precedente paragrafo 7.1 o non appena possibile subito dopo, in merito alle modalità di effettuazione dell'installazione nonché di possibili requisiti di natura tecnica che fossero necessari al fine di consentire all'Installatore di svolgere la propria attività in condizioni di sicurezza. (f) assicurare che non vi sia presenza di amianto sulla copertura dell'Immobile.

Fermo quanto precede, l'Installatore dovrà assicurare, sotto la sua esclusiva responsabilità, che i lavori di installazione siano svolti nel pieno rispetto delle leggi e regolamenti applicabili in materia di salute e sicurezza, ivi inclusa l'adozione delle misure di protezione e dei dispositivi atti a proteggere l'incolumità dei lavoratori impiegati nei lavori nonché delle altre persone eventualmente presenti all'interno della proprietà del Cliente nonché al fine di evitare danni al Cliente e ai beni di sua proprietà.

7.6 Il Cliente dichiara e garantisce che l'esecuzione di qualsiasi lavoro (anche prodromico) e/o le forniture da eseguirsi da parte di soggetti terzi, i cui lavori non siano ricompresi tra i lavori di installazione descritti nel precedente paragrafo 7.2 ovvero, comunque, non tra i Servizi inclusi nell'Offerta, vengano eseguiti per tempo, così da garantire che l'esecuzione dei lavori da parte di Sungevity e/o dell'Installatore non subiscano ritardi. Qualora si dovesse verificare un ritardo, il Cliente è tenuto a notificare tempestivamente tale fatto a Sungevity e sarà responsabile per gli eventuali costi e oneri che dovessero derivarne.

7.7 Salvo diversamente concordato, il Cliente - prima della sottoscrizione del Contratto - deve verificare e garantire la solidità dell'Immobile, della copertura nonché la capacità portante degli stessi. Il Cliente esonera Sungevity da responsabilità per tutti i danni e costi sostenuti dal Cliente medesimo a causa di difetti risultanti da una capacità di portata dell'Immobile insufficiente alla costruzione dell'Impianto, salvo il caso in cui i difetti della copertura fossero evidenti, utilizzando la normale diligenza, all'atto dell'ispezione da parte dell'Installatore ma l'Installatore non abbia identificato detti difetti ovvero abbia ommesso di avvisare il Cliente della presenza dei medesimi e dei rischi connessi. A tale ultimo proposito, Sungevity - anche per il tramite dell'Installatore - fornirà al Cliente una completa informativa in merito al peso dell'Impianto Fotovoltaico nonché in merito a qualsiasi ulteriore requisito tecnico che debba essere rispettato dalla copertura al fine di consentire una corretta installazione dell'Impianto Fotovoltaico.

7.8 Il Cliente dichiara e garantisce di essere il legittimo proprietario dell'Immobile, ovvero di aver ricevuto autorizzazione per l'installazione dei Prodotti dal legittimo proprietario dell'Immobile, dall'assemblea di condominio

ovvero da parte di qualsiasi soggetto terzo titolare di diritti sull'immobile.

7.9 Il Cliente ha conferito prima d'ora mandato con rappresentanza a Sungevity per l'esecuzione – direttamente ovvero tramite soggetto terzo da questi incaricato

- dell'attività necessaria per la verifica e l'ottenimento dei permessi necessari per l'installazione dell'impianto Fotovoltaico, con ciò intendendosi la pratica da presentarsi al Comune e al GSE, ai sensi delle procedure semplificate standard previste dai medesimi. Qualsiasi ulteriore permesso o autorizzazione – quali a mero titolo esemplificativo, quelle ambientali, paesaggistiche o relative a beni storici o di interesse artistico connesse all'immobile sono da intendersi escluse e dovranno essere poste in essere e ottenute a cura e spese e sotto la responsabilità del Cliente.

7.10 Qualora al momento dell'installazione l'Installatore constati che i lavori non possano essere effettuati a causa di possibili rischi per il Cliente (ad esempio, una copertura che non abbia la portata sufficiente) Sungevity ha il diritto di recedere dal Contratto, senza che sia dovuto alcun corrispettivo da Sungevity al Cliente per l'esercizio di tale diritto di recesso e fatto salva in ogni caso la restituzione al Cliente dell'Acconto nonché di qualsiasi ulteriore importo eventualmente pagato dal Cliente a Sungevity ai sensi del Contratto. Il Venditore confermerà l'esercizio del proprio diritto di recesso, per iscritto, non appena possibile.

7.11 Il Cliente si assume il rischio dei danni causati da – e sosterrà ogni passività da ciò derivante –: (i) errori nelle informazioni fornite dal Cliente o da terzi incaricati dal Cliente e/o da lavori realizzati da terzi per conto del Cliente; (ii) errori nelle costruzioni ovvero nelle modalità di costruzione richiesti dal Cliente; (iii) vizi o difetti dei beni mobili o immobili sui quali il lavoro di installazione viene eseguito.

7.12 Al fine fornire un servizio di qualità, Sungevity richiede al Cliente di comunicare nel più breve tempo possibile – e, comunque, entro otto giorni dalla scoperta – se durante l'installazione dei Prodotti sia stato causato danno dall'Installatore a beni di proprietà del Cliente (ivi incluso l'immobile) o di terzi. Alcuni danni minori potranno verificarsi durante il normale svolgimento della procedura di installazione.

7.13 Sungevity cercherà di eseguire l'installazione dei Prodotti entro i termini stabiliti per Contratto, che si intendono meramente indicativi. Fatto salvo il caso di dolo o colpa grave, Sungevity non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati a seguito del ritardo nella connessione dell'impianto Fotovoltaico alla rete elettrica del distributore non imputabile a Sungevity.

7.14 Al momento del completamento dell'installazione dell'impianto Fotovoltaico sull'immobile, l'Installatore effettua una verifica dei Prodotti in presenza del Cliente oltre che di Sungevity (ove quest'ultima ne faccia richiesta). Verificato il corretto funzionamento dell'impianto Fotovoltaico, il Cliente dovrà firmare un verbale di collaudo e accettazione del lavoro svolto da Sungevity (anche per il tramite dei suoi installatori ovvero soggetti terzi) e dei Prodotti (il **"Test di Collaudo"**). Il Test di Collaudo viene consegnato dall'Installatore e deve essere firmato immediatamente da parte del Cliente. La firma del Verbale di Collaudo da parte del Cliente implica l'accettazione dei Prodotti e dei Servizi eseguiti da Sungevity ovvero dall'Installatore per conto di Sungevity, senza pregiudizio dei diritti e rimedi del Cliente ai sensi del successivo paragrafo 8.

7.15 Al momento del completamento dell'installazione dell'impianto Fotovoltaico sull'immobile, l'Installatore procederà alla connessione dell'inverter via a wi-fi, LAN o PLC. Ciò consente al Cliente e Sungevity di monitorare i dati di produzione dell'impianto Fotovoltaico. Qualora per

qualsiasi ragione (non imputabile ad un difetto nell'installazione da parte dell'Installatore) gli Inverter si dovessero disconnettere e Sungevity debba procedere a una visita per ristabilire la connessione, i costi connessi alla visita e all'attività così svolta saranno sostenuti dal Cliente.

7.16 Dopo l'installazione e l'approvazione della connessione alla rete, l'impianto Fotovoltaico verrà connesso alla rete alla presenza dell'Installatore.

#### **ARTICOLO 8 - GARANZIE**

8.1 Sungevity garantisce – a condizione che i prodotti forniti e installati siano stati impiegati correttamente e con cura nonché che sia stata eseguita l'attività manutentiva necessaria od opportuna – il corretto funzionamento dei Prodotti, quali Pannelli Fotovoltaici, l'Inverter, i cavi, le costruzioni del supporto, nonché la corretta esecuzione dei Servizi di installazione dell'impianto Fotovoltaico fino a 60 (sessanta) mesi dalla data in cui l'installazione dell'impianto Fotovoltaico sia stata completata. Ai sensi dell'art.130 del Codice del Consumo, in tale periodo, in caso di non conformità (in tutto o in parte) del Prodotto, Sungevity sarà tenuta, a discrezione del Cliente a riparare, ovvero a sostituire (in tutto o in parte) il Prodotto a proprie spese.

Nel caso in cui la riparazione o la sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose per il Venditore, il Cliente avrà il diritto di ottenere una riduzione del Corrispettivo ovvero la risoluzione del Contratto.

La riduzione del Corrispettivo ovvero la risoluzione del Contratto potranno essere altresì richieste dal Cliente in caso in cui il Venditore non provveda alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto entro un termine congruo (tenuto conto della natura della prestazione), nonché nell'eventualità in cui la sostituzione ovvero la riparazione, precedentemente effettuate, abbiano arrecato notevoli inconvenienti al Cliente.

8.2 Sungevity non garantisce eventuali vizi o difetti del Prodotto causati da alterazioni dovute a seguito di condotte dolose o colpose da parte del Cliente ovvero di soggetti terzi (non incaricati da Sungevity o dall'Installatore) e/o alla normale usura dei Prodotti.

8.3 Eventuali vizi o difetti che ricadano nell'ambito della garanzia di cui al precedente articolo 8.1, devono essere comunicati a Sungevity il più rapidamente possibile e comunque, a pena di decadenza, entro e non oltre 2 (due) mesi dalla scoperta del difetto e/o danno, come previsto dall'articolo 132 del Codice del Consumo. La comunicazione può avvenire per email, lettera o altro mezzo equivalente. Alla scadenza di tale periodo di tempo, Sungevity non è più vincolata dalla garanzia contrattuale per questi difetti.

8.4 La garanzia legale ivi prevista non si applica qualora il danno ovvero il difetto dei Prodotti sia dovuto a una causa esterna e/o a cause non imputabili a Sungevity (o a suoi Installatori) quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, incidenti, danneggiamenti, corto circuiti, abuso, uso improprio, errata applicazione, mancata manutenzione ovvero manutenzione non professionale e/o non regolare, attuazione di modifiche ai Prodotti, riparazioni effettuate da soggetti non autorizzati da Sungevity, ovvero in caso di forza maggiore.

8.5 Dopo la scadenza del menzionato periodo di cui al precedente articolo 8.1, Sungevity non sarà più tenuta alla garanzia legale.

#### **ARTICOLO 9 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

9.1 Ogni e qualsiasi idea, progetto, disegno, marchio commerciale, ditta, insegna, denominazione, invenzione, modello di utilità, marchio di servizio, *copyright* (incluso ogni eventuale *copyright* futuro), opera di ingegno, brevetto e/o domanda di brevetto, design, *know-how*, segno distintivo, e qualsiasi altro diritto di analogia natura in qualsiasi forma, sia esso registrato o meno, ivi inclusi tutti i diritti creati e/o sviluppati in occasione dell'esecuzione dell'Offerta, avente per oggetto i Prodotti e/o in ogni e qualsiasi modo connesso all'oggetto del Contratto (ivi inclusi, senza limitazione, il materiale tecnico e informativo accessorio nonché i manuali d'uso e di manutenzione), sono e rimarranno di esclusiva proprietà di Sungevity (o da società dalla stessa controllate e/o dalla stessa collegate, direttamente o indirettamente, ai sensi dell'articolo 2359 cod. civ.) ovvero del soggetto terzo che ne sia legittimo titolare (di seguito i "**Diritti di Proprietà Intellettuale**").

9.2 Sungevity dichiara che, per quanto a sua conoscenza, i Prodotti non violano alcun Diritto di Proprietà Intellettuale di soggetti terzi.

9.3 Il Cliente si impegna ad astenersi dall'utilizzare e dal consentire a terzi di utilizzare, anche ai sensi dell'articolo 1381 cod. civ., in qualsiasi modo, tranne che nella misura strettamente necessaria ai fini dell'esecuzione dell'Offerta, i Diritti di Proprietà Intellettuale. In aggiunta a quanto precede, il Cliente: (a) riconosce, senza alcuna riserva o limite che i Diritti di Proprietà Industriale sono e rimarranno di esclusiva titolarità di Sungevity ovvero del suo legittimo titolare; (b) si obbliga a non avanzare alcuna pretesa e/o diritto in ordine ai richiamati i Diritti di Proprietà Intellettuale e a non registrare e/o sfruttare, né direttamente né indirettamente, i suddetti i Diritti di Proprietà Intellettuale. Pertanto, il Cliente si impegna ad astenersi e a farsi, anche ai sensi dell'art. 1381 cod. civ., che eventuali utenti o terzi in generale si astengano dal chiedere la registrazione di, o rivendicare in qualsiasi modo, i suddetti i Diritti di Proprietà Intellettuale, nonché ad informare immediatamente a Sungevity di ogni pretesa, contestazione e/o minaccia avanzata da terzi in relazione a tali diritti.

#### **ARTICOLO 10 - RESPONSABILITÀ**

10.1 Se il Venditore - in base a previsioni di legge o del presente Contratto - è responsabile dei danni causati per colpa lieve, l'obbligo di risarcimento del Venditore è limitato come segue.

10.2 Le Parti convengono e concordano che la responsabilità di Sungevity per i danni sofferti dal Venditore non potrà superare l'importo del Corrispettivo.

10.3 Sungevity sarà responsabile per i danni prevedibili al momento della stipulazione del Contratto in conformità a quanto disposto dall'art. 1223 cod. civ..

10.4 Sungevity non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile nei confronti del Cliente ovvero di qualsivoglia terzo per:

(A) mancata o non corretta installazione dei Prodotti dovuta a (i) materiali, prodotti o beni, forniti ovvero messi a disposizione dal Cliente, (ii) attività svolta da soggetti incaricati dal Cliente, (iii) erronee indicazioni o istruzioni impartite dal Cliente; e

(B) danni causati da (i) violazioni delle istruzioni impartite da Sungevity o dall'installatore, (ii) danni causati da vento, grandine, fulmini o altre calamità naturali.

10.5 In nessun caso il Venditore sarà responsabile per eventuali pretese di qualsivoglia terzo (inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, altri comproprietari del - o aventi diritto sul - l'immobile ove i Prodotti sono stati o saranno installati) connesse al fatto che il Cliente non abbia

ottenuto tutti i permessi, consensi o autorizzazioni necessari per procedere all'installazione dell'Impianto Fotovoltaico, nel limite in cui dette autorizzazioni o permessi ricadano nella responsabilità del Cliente ai sensi dell'art. 7.9 che precede, ovvero comunque che non siano connesse ad inadempimenti o a fatti imputabili al Venditore e il Cliente si impegna a tenere indenne e manlevata Sungevity da qualsiasi danno che quest'ultima dovesse soffrire in conseguenza di quanto precede.

10.6 Niente di quanto contenuto nel Contratto esclude o limita la responsabilità di Sungevity in caso di dolo o colpa grave di Sungevity ovvero nei casi in cui tale limitazione di responsabilità è vietata in forza di norme inderogabili di legge.

#### **ARTICOLO 11 - DIRITTO DI RECESSO, SCADENZA E ATTUAZIONE DEL CONTRATTO**

11.1. Il Cliente dà atto e riconosce che l'Impianto Fotovoltaico viene realizzato su misura e personalizzato al fine di soddisfare le esigenze del Cliente medesimo (e, pertanto, il diritto di recesso previsto dall'articolo 52, comma 1 del Codice del Consumo non trova applicazione al Contratto). Fermo quanto precede e quale condizione di miglior favore, Sungevity riconosce ciò nondimeno al Cliente il diritto di recedere dal Contratto, senza dover fornire alcuna motivazione, entro un periodo di 14 (quattordici) giorni a decorrere dal momento in cui il Cliente ha sottoscritto il Contratto o, se precedente, fino alla data di installazione dell'Impianto Fotovoltaico o di consegna dei Prodotti. .

11.2 Il Cliente informa Sungevity della decisione di esercitare il recesso dal presente Contratto, nei termini stabiliti di cui al precedente paragrafo: a) utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo; oppure b) presentando a Sungevity una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal presente Contratto presso i recapiti sotto indicati.

Nell'ipotesi in cui la prestazione abbia avuto inizio il cliente informa Sungevity della decisione di esercitare il recesso dal presente Contratto secondo una delle due seguenti modalità: (A) via mail all'indirizzo [info@sungevity.it](mailto:info@sungevity.it) e successivamente per posta mediante raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Via Larga 7, CAP 20122 Milano, Italia ovvero (B) via PEC all'indirizzo [sungevity\\_italiasrl@pec.it](mailto:sungevity_italiasrl@pec.it).

11.3 L'esercizio del diritto di recesso - qualora consentito - pone termine agli obblighi delle Parti di dare esecuzione al Contratto.

11.4 A seguito dell'esercizio del diritto di recesso Sungevity rimborserà al Cliente tutti i pagamenti eventualmente ricevuti, comprensivi delle spese di consegna, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui è informato dell'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente. Sungevity eseguirà tale rimborso avvalendosi del medesimo mezzo di pagamento utilizzato dal Cliente per la transazione iniziale.

11.5 Ciascuna parte avrà il diritto di risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'articolo 1454 cod. civ..

11.6 Qualora il Cliente, dopo aver ricevuto formale notifica da parte di Sungevity, continui a non adempiere ai propri obblighi di pagamento, Sungevity avrà il diritto di rimuovere i Prodotti forniti e/o installati che siano ancora di sua proprietà (sulla base di quanto previsto sub articolo 6) a onere e costi del Cliente. Il Cliente dovrà supportare Sungevity nella restituzione dei beni di proprietà di quest'ultima; in caso di mancato adempimento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere - a titolo di penale ai sensi dell'articolo 1382 cod. civ. - il 10% dell'importo totale dovuto dal Cliente a Sungevity.

11.7 Qualora il presente Contratto sia risolto o comunque cessato (per fatto imputabile al Cliente), Sungevity avrà diritto di ripetizione ovvero rimozione dei Prodotti (forniti e/o installati). La ripetizione ovvero la rimozione dei Prodotti avverrà a cura di Sungevity ed esclusivo costo e onere del Cliente. Sungevity non è tenuta a rimuovere tutte le tubature, raccordi e altri aggiustamenti installati né a rimuovere supporti strutturali necessari per la realizzazione dell'impianto Fotovoltaico.

#### ARTICOLO 12 - FORZA MAGGIORE

12.1 Qualora Sungevity non sia in grado di adempiere – in tutto o in parte – agli obblighi contrattuali nei confronti del Cliente, e che tale inadempimento sia imputabile a evento di c.d. forza maggiore – per ciò intendendosi qualsiasi evento o circostanza che non imputabile a Sungevity (o all'Installatore) ovvero sfugga al ragionevole controllo della medesima ovvero che non fosse ragionevolmente prevedibile ovvero, anche qualora prevedibile, non poteva essere impedito da parte di Sungevity o l'Installatore usando la diligenza, prudenza e perizia di un operatore ragionevole e prudente – gli obblighi di Sungevity vengono sospesi fino a che l'evento di forza maggiore non sia venuto meno e Sungevity sia in grado di adempiere ai propri obblighi. Resta inteso che, in tal caso, Sungevity non può essere considerata responsabile e non è tenuta a concedere alcun indennizzo al Cliente.

12.2 fermo quanto precede, a titolo meramente indicativo e non esaustivo, costituiscono eventi di forza maggiore i seguenti eventi o circostanze, in quanto interessino il Venditore, l'Installatore o i suoi fornitori: (a) l'interruzione (tanto della ricezione che della fornitura) di energia elettrica; (b) disastri naturali; (c) guerre, sabotaggio, sommosse, rivolte, azioni militari o di guerriglia o altre ostilità, invasione, atti di terrorismo, mobilitazione, confisca, sanzioni economiche o embarghi, ribellione, rivoluzione, insurrezione, colpo di stato e guerra civile; (d) sommossa, tumulto, sciopero o altre azioni in campo industriale, salvo che siano conseguenza di comportamenti illegittimi di (o imputabili a) Sungevity, l'Installatore o i suoi fornitori; (e) esplosioni, incendi, condizioni atmosferiche o naturali (grandine, fulmini, inondazioni, smottamenti o frane, venti, piogge, nevicate o altre calamità); (f) atti vandalici o criminali; (g) obblighi vincolanti delle autorità; (h) indisponibilità di energia elettrica o di tensione anormale della rete elettrica e su cui Sungevity non ha alcun controllo; (i) qualsiasi guasto di apparecchiature che non siano utilizzati da Sungevity e che non siano sotto il controllo o la responsabilità di Sungevity.

#### ARTICOLO 13 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

13.1 Le presenti Condizioni Generali, l'Offerta, il Contratto e tutti i diritti, i rapporti giuridici nonché e tutte le controversie derivanti in relazione alle presenti Condizioni Generali, l'Offerta, il Contratto, ivi comprese quelle sulla validità delle stesse, sono disciplinate dalla legge italiana, ivi incluso – senza limitazione alcuna – per quanto riguarda i diritti previsti, a favore del Cliente, dal Capo I, Titolo III del Codice del Consumo (Decreto Legislativo n. 206/2005).

13.2 Eventuali controversie, rivendicazioni e azioni derivanti o connesse con il Contratto da parte del Cliente dovranno essere sottoposte alla competenza territoriale inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente.

13.3 Qualora il Cliente voglia intentare un'azione giudiziale nei confronti di Sungevity, dovrà contattare Sungevity al fine di cercare una composizione bonaria della controversia insorta. Qualora la controversia non sia così risolta, il Cliente potrà – ma non sarà obbligato a – rivolgersi alla piattaforma di risoluzione delle controversie online (ODR) accessibile tramite il sito <http://ec.europa.eu/odr>.

#### ARTICOLO 14 – INFORMATIVA SULLA PRIVACY

14.1 Il Cliente conviene che il trattamento dei suoi dati personali comunicati in qualsiasi altro momento in sede di negoziazione, sottoscrizione ed esecuzione del Contratto saranno trattati da Sungevity, in qualità di titolare del trattamento, secondo quanto indicato nell'Informativa Privacy pubblicata al seguente [link www.sungevity.it/privacy](http://www.sungevity.it/privacy) e comunque in conformità al d. lgs. 196/03 così come di volta in volta integrato, attuato o modificato.

#### ARTICOLO 15 – PROCEDURA DI RECLAMO

15.1 Il Cliente può presentare reclamo nel modo seguente: (A) via mail all'indirizzo [info@sungevity.it](mailto:info@sungevity.it) ovvero (B) per posta – mediante raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo Via Larga 7, CAP 20122 Milano, Italia.

\*\*\*\*\*

Nome cliente: \_\_\_\_\_

Firma cliente: \_\_\_\_\_

"Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente ed in modo specifico le clausole delle Condizioni Generali qui richiamate di cui ai punti: 4. ("Consegna dei prodotti ed esecuzione dei servizi"); 5. ("Corrispettivo e modalità di pagamento"); 6. ("Diritti di proprietà"); 7. ("Installazione dei Prodotti"); 8. ("Garanzie"); 9. ("Proprietà intellettuale"); 10. ("Responsabilità"); 11. ("Diritto di recesso, scadenza e attuazione del Contratto"); 12. ("Forza maggiore"); e 13. ("Legge applicabile e Foro Competente") delle medesime Condizioni Generali"

Nome cliente: \_\_\_\_\_

Firma cliente: \_\_\_\_\_